



Jaarverslag 2017 - "Meedoen"



1. Inleiding

Meedoen, dat is wat we bij Thuis in West willen stimuleren! Teveel mensen doen niet meer mee, terwijl ze dat wel graag zouden willen. Ze leven tegen wil en dank in een isolement. Thuis in West wil hen graag uit dat isolement halen, om hen weer mee te laten doen. Dat gaat meestal stapje voor stapje. Maar elk stapje is er één. Tot mensen weer helemaal meedoen. Zo werken we bij Thuis in West aan empowerment en participatie.

Meedoen, dat wil Thuis in West zelf ook graag. Daarom maken we deel uit van het zeer actieve Huize Middelland, het Huis van de Wijk in onze stadswijk. Maar dat is niet het enige netwerk waarin we participeren. We werken samen met vele andere spelers in de stad.

“Uniek in de wereld”

Meedoen, dat wordt gezien en gehonoreerd door de gemeente Rotterdam. Op 10 januari 2017 hield burgemeester Aboutaleb zijn nieuwjaarstoespraak. Daarin noemde hij de wijk Middelland driemaal, en zei hij: “Wat in Middelland gebeurt, is uniek in de wereld!” Deze uitspraak is misschien wat overtrokken, we zijn er trots op dat we in deze unieke wijk ons steentje mogen bijdragen.

Meedoen, dat kan alleen met de steun van vrijwilligers, donor-organisaties, andere spelers in de wijk en vooral met de bijdrage van al die mooie mensen in Middelland die elke keer weer de drempel overstappen om bij ons thuis te komen.

Meedoen, dat is dan ook de titel van dit jaarverslag over Thuis in West 2017. Veel leesplezier!



Inhoud

In dit jaarverslag over 2017 komen allereerst de belangrijkste gebeurtenissen aan bod. Daarna rapporteren we alle activiteiten in een helder overzicht, waarbij duidelijk wordt gemaakt of we onze planning al of niet hebben gerealiseerd. Een uitgebreide beschrijving van alle activiteiten staat in een aparte bijlage.

We laten in een overzicht zien hoe ons werk aansluit bij het welzijnsbeleid van de gemeente Rotterdam. Via een aantal statistieken geven we cijfermatig inzicht in ons werk, terwijl enkele casussen de verhalen achter de cijfers vertellen. We sluiten af met een beschrijving van de netwerken waarin we actief zijn en een korte analyse van sterke punten en verbeterpunten van Thuis in West.

2. 2017 in vogelvlucht

In februari bestond Thuis in West vijf jaar. Dit werd uitbundig gevierd met een lustrumfeest. Samen willen we werken aan heelheid in Middelland, de wijk waar we van houden en waar we ons bestaansrecht aan te danken hebben. En daarbij mag iedereen meedoen.

Eerste lustrum

Het was mooi om in februari dankbaar terug te kijken naar 5 jaar Thuis in West. Oude bekenden en nieuwe bezoekers werden allemaal uitgenodigd. Een draaiorgel zorgde ervoor dat de hele omgeving het wist: hier is wat te vieren! Iedereen deed mee om er een mooi feest van te maken. We constateerden dat er in vijf jaar ontzettend veel is opgebouwd aan contacten, activiteiten en samenwerkingen.



Nieuwe activiteiten

Onder de oudere bewoners van Middelland zijn nogal wat liefhebbers van spelletjes. Enkele bewoners vonden elkaar en stelden voor om maandelijks een **spelletjesavond** te houden. Dat bleek in een behoefte te voorzien. Elke maand komt een groepje wijkbewoners samen om gezellig oude en nieuwe spellen te doen. Mooi om te zien dat dit echt een initiatief is van en door bewoners.

68% van de kinderen in Middelland heeft een migratie-achtergrond. Thuis wordt meestal de moedertaal gesproken, wat een belemmering is voor de ontwikkeling van de Nederlandse taal. Om opvoeders bij dit probleem te ondersteunen is de cursus **Taal voor thuis** aangeboden, waarin aan ouders geleerd wordt hoe ze thuis bezig kunnen zijn met de taalontwikkeling van hun kinderen.

Een aantal vrouwen in de wijk is graag **creatief** bezig. Daarom werd de cursus 'Van broek tot boek' aangeboden; dit is een serie bijeenkomsten waarbij een boek wordt samengesteld met behulp van allerlei technieken. Tegelijk kan iemand op deze manier levensloop op een creatieve manier inzichtelijk krijgen. De vrouwen waren zo enthousiast dat ze na afloop van de cursus nog een aantal keren zijn samengekomen om met andere technieken bezig te zijn.

Regelmatig komen er ICT-vragen van bezoekers die niet heel vaardig zijn met de computer. Daarom is het **Computerlab** eind 2017 gestart. Een ICT-vrijwilliger is beschikbaar om mensen te helpen bij hardware- en softwareproblemen. Als het nodig is, kan hij op locatie komen om mensen gerichter te kunnen helpen.

Nieuwe samenwerkingen

Doordat Thuis in West steeds meer een bekend merk wordt, ontstaan er ook spontaan momenten van samenwerking met andere partijen. Zo nodigde de organisatie van het **Laurentiusdiner** ons uit om een tafel te vullen met mensen die zelf nooit uit eten kunnen gaan. In de stijlvolle Laurenskerk werd genoten van een heerlijk driegangendiner.



Van voetbalclub **Excelsior** mochten drie Thuis in West jongeren een VIP plek innemen bij een belangrijke thuiswedstrijd. Dat was voor hen de dag van het jaar!

Sinterklaas werd in 2017 op allerlei manieren gevierd met kinderen die uit een achterstands-situatie komen. Ernst&Young nodigde 20 van onze kinderen uit om naar hun feest te komen. Samen010 gaf ons cadeaubonnen voor 15 andere kinderen. En nog eens 12 kinderen kregen thuis bezoek van een heuse Sinterklaas, georganiseerd door de Scholingswinkel.

2017 was ook het jaar waarin onze aanvraag bij het Oranje Fonds werd goedgekeurd om mee te doen met het programma '**Samen Ouder**'. In dit driejarige programma worden middelen beschikbaar gemaakt om ons werk onder ouderen op te schalen en te verdiepen. Wat voor ons vooral ook meerwaarde heeft is de capaciteitsopbouw die aan het programma is verbonden. In 2018 zal dit programma met 24 andere initiatieven van start gaan.

Veranderingen

Thuis in West is opgezet door Bram en Ineke Dingemanse, die zich in de afgelopen vijf jaar enorm hebben ingezet om het project te laten slagen. Omdat Bram een echte pionier is, besloot hij om Thuis in West te verlaten nadat het een goedlopend project is geworden. Eind juni namen we afscheid van Bram. We missen zijn enorme creativiteit en gedrevenheid, maar houden hem in het vizier omdat Bram coördinator blijft van Huize Middelland en ook nog als vrijwilliger actief is bij Thuis in West.

In 2017 bleek ook dat ons pand af en toe te klein is. Vooral de maaltijden op zondagavond waren regelmatig drukbezet. Soms moesten we activiteiten afblazen of verschuiven omdat er niet voldoende ruimtes zijn. In de loop van 2017 werd gewerkt aan een nieuwe visie die nauw samenhangt met een groter pand dat staat in de Robert Fruinstraat. De bedoeling is dat Thuis in West – samen met de missionaire stichting Hart voor West – naar dit pand verhuist. In het pand is ook een aantal appartementen waar mensen kunnen worden gehuisvest die de projecten willen dragen. Op die manier krijgen we meer stabiliteit in ons vrijwilligersbestand en kunnen we vaker open zijn. Waarschijnlijk zal de verhuizing in de zomervakantie van 2018 plaatsvinden.

3. Nieuw beleid “Heelheid in Middelland”

2017 was het eerste jaar waarin we werkten met ons nieuwe beleid “Heelheid in Middelland”. Voor dit nieuwe beleid hebben we een Theorie van Verandering ontwikkeld, die vanuit een contextanalyse inzichtelijk maakt hoe onze activiteiten bijdragen aan onze doelstellingen. We vatten deze Theorie van Verandering kort samen.

In de context van Middelland is veel gebrokenheid. We zien gebroken huwelijken, gebroken gezinnen, mensen met een gebroken gezondheid. Deze gebrokenheid gaat ons aan het hart. Daarom werken we graag aan “Heelheid in Middelland”. Om te bereiken dat mensen daaraan mee gaan doen, moet eerst hun persoonlijke situatie redelijk in orde zijn. Allereerst gaat het dan over hun gezondheid, en vervolgens moet hun persoonlijke leven in een bepaalde mate op orde zijn. Mensen daarbij helpen valt onder ‘empowerment’, mensen in hun kracht zetten. Dat zijn de fasen 1 en 2 in onze Theorie van Verandering. Als mensen hun eigen leven redelijk op orde hebben, is er ruimte voor goede relaties en voor een relevante dagbesteding. Dit zijn de fasen 3 en 4 in de Theorie, die vallen onder ‘participatie’.



1. Mensen zijn gezond

Om mee te kunnen doen, moeten onze wijkbewoners beschikken over een redelijke gezondheid. Natuurlijk hebben wij die gezondheid niet helemaal in de hand. Toch kan hier wel op een goede manier aandacht aan worden gegeven. Denk aan het stimuleren van mensen om van een verslaving af te komen, of om meer te bewegen. Regelmatig wordt gewandeld met mensen die dat niet uit zichzelf doen. Een gezamenlijke sportpas bij Oostervant stimuleert een aantal bewoners om regelmatig te gaan fitnessen. Ook gezond eten hoort bij het beleid van Thuis in West. Er wordt bij kinderactiviteiten niet alleen lekker gesnoept, maar er wordt ook gezond gesnoept.

2. Mensen hebben hun leven op orde

Iemand treedt vaak pas naar buiten als hij zijn eigen leven op orde heeft. Regelmatig komen we mensen tegen die grote schulden hebben opgebouwd of die in een vervuild huis leven. Ze worden daardoor zo in beslag genomen dat het hun hele leven beheerst. Meedoen kan alleen als je voldoende zelfrespect hebt. Daarom helpen we mensen om formulieren in te vullen, een

uitkering aan te vragen, en van schulden af te komen. Kortom: om hun leven op orde te krijgen. En soms is er gewoon even mantelzorg nodig: we helpen een zieke vrouw door haar hond uit te laten en een goede maaltijd aan huis te bezorgen.

3. Mensen hebben goede relaties

Een groot aantal Middellanders is eenzaam en heeft dus gebrek aan goede relaties. Daar willen we graag aan werken bij Thuis in West. Allereerst is het nodig om eenzame mensen op te sporen. Daarvoor worden onze maandelijkse aanbeldacties georganiseerd. Een groep studenten trekt de wijk in, belt deur aan deur aan en biedt een cadeautje aan. Via een gesprekje wordt geprobeerd om te zien hoe de mensen achter deze deur verbonden kunnen worden met Thuis in West. Als er sprake is van eenzaamheid, wordt dit genoteerd, en kan er later een extra bezoek worden gebracht.

“Via een gesprekje wordt geprobeerd om te zien hoe de mensen achter deze deur verbonden kunnen worden met Thuis in West.”

Tal van activiteiten bij Thuis in West zijn gericht op relatievorming. Het inloopuur, de koffiemorgen, de buurtlunch en de buurtmaaltijd zorgen voor veel mooie ontmoetingen. We zien ook dat mensen elkaar leren kennen en relaties opbouwen die buiten Thuis in West worden voortgezet.

4. Mensen hebben een relevante dagbesteding

Veel kinderen in Middelland groeien op in éénoudergezinnen. Dat betekent dat er soms weinig aandacht is voor de kinderen.

Daarom zijn het Speelcafé, de huiswerkbegeleiding en de jeugdclubs opgezet. Tal van kinderen en jongeren weten de weg naar Thuis in West te vinden om hun tijd op een leuke manier te besteden. Voor ouderen zijn er ook allerlei manieren om hun dag te besteden: denk aan de spelletjesavond en de creatieve activiteiten.

Volwassenen kunnen bij ons als vrijwilliger terecht. Een groeiend aantal wijkbewoners doet met ons mee. Voor sommige mensen is werken bij Thuis in West ook de manier om de zogenaamde ‘Tegenprestatie’ te leveren voor hun uitkering. De gemeente Rotterdam stelt dit verplicht voor mensen die in staat zijn werk te doen. Een aantal vrijwilligers heeft bij ons een contract om op die manier hun uitkering te behouden. Een mooi neveneffect is dat mensen hierdoor hun eigenwaarde behouden. Het is een manier om niet zonder meer je hand op te houden, maar er ook iets voor terug te doen.



4. Rapportage activiteiten

In onderstaande tabel worden de activiteiten gerapporteerd. Bij elke activiteit staat een korte toelichting. In bijlage 1 worden de activiteiten uitgebreid beschreven.

- ✓ = gerealiseerd
- ✓ = deels gerealiseerd
- ✗ = niet gerealiseerd

Project Heelheid in Middelland			
Doelstelling	Realisatie	Toelichting	Bereik totaal
50 kinderen uit het BO spelen regelmatig tijdens ons Speelcafé en worden zo gestimuleerd in hun ontwikkeling	✓	Elke zaterdag kwamen zo'n 20-30 kinderen bij Thuis in West spelen. Het totale aantal bereikte kinderen is ca. 40.	40 kinderen
20 kinderen worden bereikt via voorleesactiviteiten en verbeteren hun Nederlandse taal	✓	Regelmatig werd bij Thuis in West of in gezinnen voorgelezen en gewerkt aan beheersing van de Nederlandse taal. Verder is Taal voor Thuis aangeboden, waarbij opvoeders werd geleerd hoe ze de taal van hun kinderen kunnen verbeteren	15 kinderen
25 meiden worden bereikt via onze jongerenclubs, werken aan hun identiteit, leren hun talenten kennen etc.	✓	De meidengroepen zijn nu gesplitst in drie leeftijden omdat de oudere meiden blijven komen.	30 meiden
15 jongens worden bereikt via onze jongerenclubs, werken aan hun identiteit, leren hun talenten kennen etc.	✓	Er is voor het eerst gewerkt met een +12 jongensclub omdat daar behoefte aan was. Er zijn nu twee jongensclubs.	20 jongens
15 kinderen doen mee aan een muziekproject en werken zo aan hun muzikale ontwikkeling	✗	Er was onvoldoende motivatie bij de kinderen om het muziekproject uit 2016 door te zetten.	n.v.t.
30 mensen uit de wijk worden regelmatig bezocht en komen uit hun isolement	✓	Wekelijks werden minimaal 10 huisbezoeken afgelegd en totaal zijn zo'n 40 mensen bereikt.	40 ouderen
25 mensen krijgen een taal cursus Nederlands aangeboden en ontvangen een certificaat	✓	De taal cursus werd tijdens het schoolseizoen gegeven en was erg populair.	30 personen
35 kinderen en jongeren maken gebruik van	✓	Driemaal per week werd huiswerkbegeleiding gegeven,	35 kinderen

huiswerkbegeleiding en presteren beter op school		zowel voor basisonderwijs als voortgezet onderwijs.	
30 kinderen doen mee aan ons zomercampingfeest als alternatieve vakantie	✓	In de eerste week van de zomervakantie organiseerde Thuis in West een kampeerfeest op het Brancoplein.	30 kinderen
1000 adressen worden bereikt via een aanbeldactie om isolement op te sporen	✓	Maandelijks werd een aanbeldactie gehouden waarbij op ca. 100 adressen wordt aangebeld. Daarnaast is een grote actie gehouden met een groep vrouwen.	1200 adressen
40 personen bezoeken regelmatig onze tweewekelijkse buurtmaaltijden, krijgen gezond voedsel en komen uit hun isolement	✓	Op zondagavond werd elke twee weken een buurtmaaltijd aangeboden. Een groeiende groep maakte hier gebruik van.	45 personen
20 personen bezoeken regelmatig onze wekelijkse koffiemorgens	✓	De koffiemorgens kennen een vaste kern van bezoekers; wekelijks waren er 10-12 bezoekers.	15 personen
15 vrouwen met soms wel 8 verschillende nationaliteiten bezoeken regelmatig onze wekelijkse vrouwenmorgens in het kader van het leren van de taal, inburgering en integratie.	✓	Elke week kwam een groep vrouwen samen waarbij gericht een gesprek werd geleid over relaties, opvoeding, gezondheid, maatschappelijke zaken etc. met het doel verbinding te leggen tussen de culturen.	15 vrouwen
Regelmatig wordt een activiteit georganiseerd om vaders meer bij hun kinderen te betrekken	✗	Het lukte niet om hier vrijwilligers voor te werven.	n.v.t.
Quality time – cursus voor het verdiepen van relaties	✗	Hiervoor was onvoldoende belangstelling.	n.v.t.
Overige activiteiten			
Activiteit	Realisatie	Toelichting	Bereik
Presentie op straat	✓	Bij het kampeerfeest was een terras waar veel buurtbewoners gebruik van maakten. Verder zijn er veel contacten op straat omdat het kernteam dicht bij Thuis in West woont.	100 personen
Etnische activiteiten	✓	Een Turkse vrouwengroep komt regelmatig samen en probeert te werken aan eenzaamheid binnen de Turkse gemeenschap.	10 vrouwen
Netwerken	✓	Thuis in West maakt deel uit van veel netwerken. Het bekendste is 'Huize Middelland', een netwerk waarin 12	40 'trekkers' en indirect hun achterban

		wijkinitiatieven intensief samenwerken.	
Naailes	✓	Op woensdagmorgen wordt er naailes gegeven.	6 personen
Inloopuur	✓	Elke werkdag is er een inloopuur, waar mensen terecht kunnen voor een praatje, een kop koffie, informatie over onze activiteiten of om zich in te schrijven.	30 personen
Juridisch spreekuur	✓	Op woensdag is er een juridisch spreekuur waar twee deskundigen juridische vragen kunnen beantwoorden of mensen kunnen doorverwijzen.	30 personen
Buurtlunch	✓	Op de eerste woensdag van de maand werd een buurtlunch aangeboden.	12 personen
Beweging	✓	Er is een fitness pas aangeschaft, waar buurtbewoners gebruik van mogen maken. Verder wordt af en toe een wandeling georganiseerd met oudere wijkbewoners.	10 personen
Aanbelacties	✓	Elke maand gaan we in één straat langs bij alle deuren met een klein cadeautje van Thuis in West. Hieruit ontstaan nieuwe contacten en hulpvragen.	150 personen
Feesten	✓	Er zijn een aantal eenmalige activiteiten georganiseerd: Jubileumfeest, Paasviering, Buurtbbq en Kerstherberg.	80 personen
Klussendienst	✓	Als er klusjes te doen zijn, is er op afroep iemand beschikbaar die dit wil oppakken.	1 persoon
Nieuwe activiteiten 2017			
Activiteit	Realisatie	Toelichting	Bereik
Computerlab	✓	Eens per maand is er een ICT-er aanwezig om te helpen bij hardware- en softwareproblemen. Dit is pas in december gestart.	3 personen
Spelletjesavond	✓	Eens per maand was er een spelletjesavond waar vooral ouderen op af komen.	10 personen
Creatieve cursus	✓	Cursus op donderdagmiddag waarbij een aantal vrouwen creatief bezig was.	12 personen
Taal voor Thuis	✓	Korte cursus om taalontwikkeling bij de kinderen te stimuleren	5 personen
Maatjesproject	X	Project om eenzame bewoners aan maatjes te koppelen. Dit is uitgesteld naar 2018.	n.v.t.

5. Aansluiting welzijnsbeleid

In het voorjaar van 2015 werd door de gemeente Rotterdam de notitie 'Nieuw Rotterdams Welzijn 2016-2019' gepubliceerd¹. In onderstaande tabel staat een aantal belangrijke strategische keuzes uit dit plan, met daarnaast de manier waarop Thuis in West hier op inspeelt.

Strategische keuze welzijnsbeleid R'dam	Aanpak Thuis in West
<p>Groepen die de komende jaren prioriteit krijgen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rotterdammers die eenzaam zijn; • Rotterdammers die langer thuis blijven wonen; • Rotterdammers met een Wwb-uitkering die een tegenprestatie leveren; • Jonge Rotterdammers en hun ouders. (p7) 	<ul style="list-style-type: none"> • Proactief eenzaamheid aanpakken d.m.v. aanbeldacties en focus op eenzame burgers • Focus leggen op bezoekwerk en activatie van burgers • Mensen met een wwb-uitkering de mogelijkheid geven om vrijwilligerswerk te doen • Mensen de mogelijkheid geven om een Taalcursus te volgen bij Thuis in West • Werken aan relatie tussen ouders, en tussen ouders en kinderen
<p>Prioriteiten in de hulp- en dienstverlening:</p> <ul style="list-style-type: none"> • collectieve dienstverlening, zoals ontmoeting, maaltijdvoorziening, klussendienst, wijkvervoer, scootmobiel services; • het combineren van doelgroepen: met en zonder indicatie, zelfredzaam, beperkt zelfredzaam en kwetsbaar; • preventieve inzet en talentontwikkeling voor jeugd. (p7) 	<ul style="list-style-type: none"> • Mensen doorverwijzen die diensten nodig hebben die Thuis in West niet levert • Doelgroepen verbinden door ontmoeting in ons buurthuis • Jongeren stimuleren en steunen bij hun ontwikkeling • Buurtmaaltijd en buurtlunch aanbieden • Nadruk op talentontwikkeling bij het jongerenwerk • Jongeren inzetten om te bedienen bij maaltijden waar ook ouderen komen en op die manier een unieke verbinding tot stand brengen • Waar mogelijk jongeren ook inzetten als vrijwilliger
<p>Doel: vergroten van de 'samenredzaamheid' van Rotterdammers, ofwel een sterke pedagogische civil society: meer vrijwillige inzet, meer bewonersinitiatief, toename van sociale cohesie en een kansrijke en veilige opvoedomgeving voor kinderen (p7)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mensen verbinden door activiteiten in ons buurthuis • Inzet van vrijwilligers stimuleren en werken aan capaciteitsopbouw van vrijwilligers • Actief werken aan veilige leer- en speelplek voor kinderen en jongeren
<p>Het Nieuw Rotterdams Welzijn richt zich óók op zelfredzame bewoners in de stad. Veel</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Een open huis zijn voor álle inwoners van de wijk; niet alleen de kwetsbare

¹ http://www.rotterdam.nl/Clusters/Maatschappelijke%20ontwikkeling/Document%202015/MO/WelzijnKader_DEF.pdf

mensen willen best actiever zijn in hun wijk en stad en meer aandacht besteden aan medebewoners die dat nodig hebben. (p10)

doelgroepen. Op deze manier alle lagen van de bevolking verbinden.

- Mensen met capaciteiten stimuleren om vrijwilligerswerk te doen
- De kerngroep van Thuis in West stimuleren om in de wijk te wonen, zodat er werkelijk verbinding met de doelgroepen mogelijk is.

Groep vrijwilligers bij zomercamping

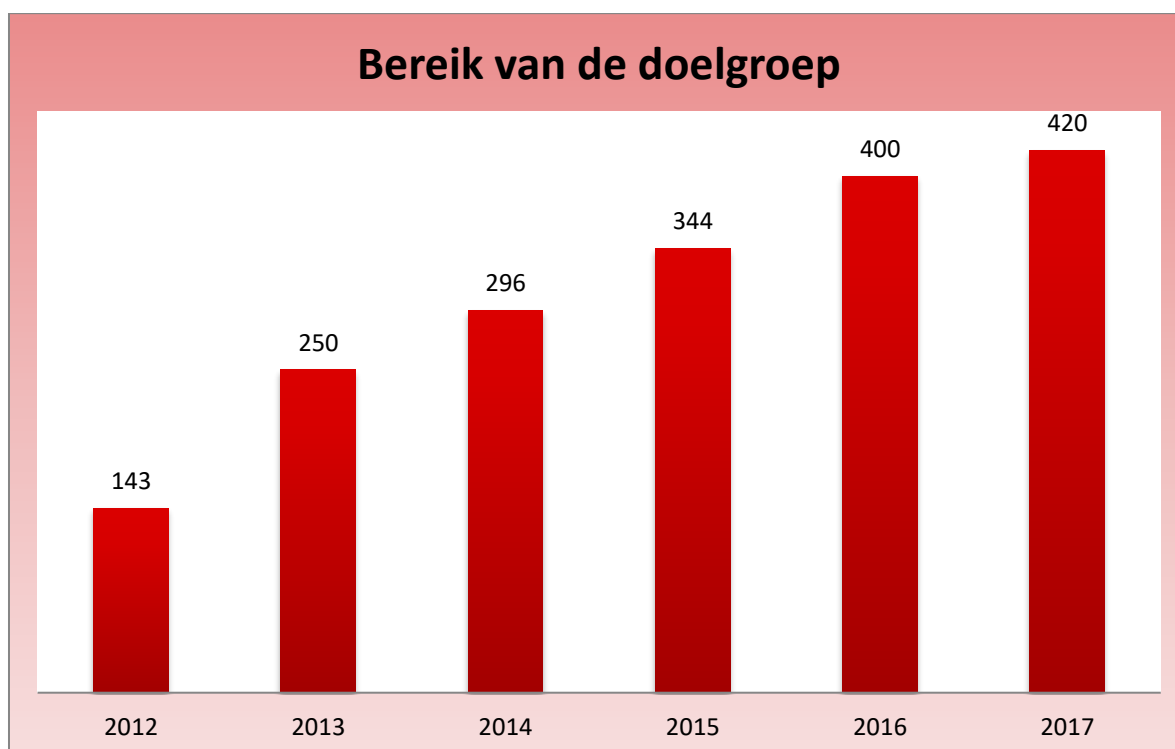


6. Bereik en effect van onze projecten

Door de maandelijkse aanbelaacties, mond tot mond reclame en diverse netwerken breidt het bereik van Thuis in West zich elk jaar uit. Een aantal tabellen geven meer inzicht in de getallen.

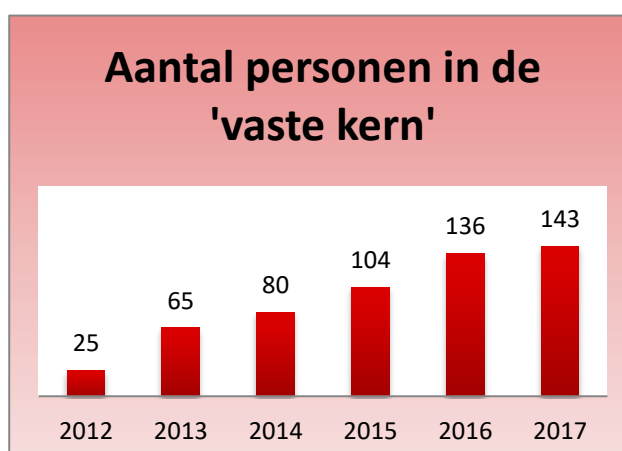
a. Bereik van de doelgroep

In onderstaande grafiek is te zien hoe het bereik van de doelgroep zich over de afgelopen jaren heeft ontwikkeld. Als we alle activiteiten optellen, bereiken we ca. 400 personen die min of meer regelmatig betrokken zijn bij Thuis in West activiteiten.



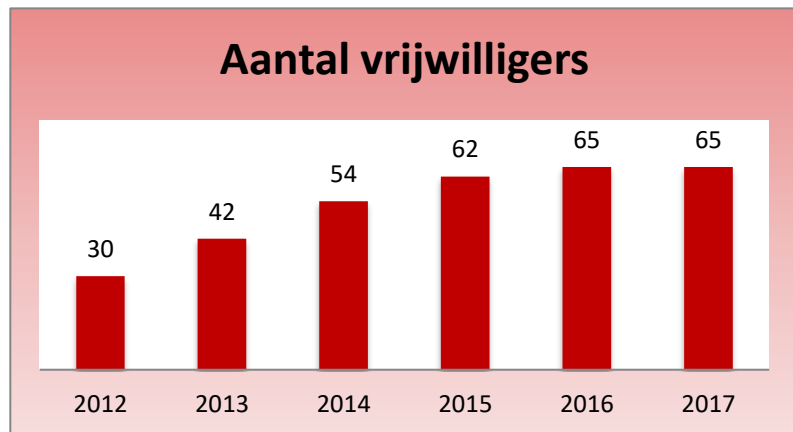
b. Vorming van een vaste kern

Sommige bezoekers komen bijna wekelijks in ons pand; dit noemen we de vaste kern. Dit zijn ongeveer 143 personen. Bij een tweewekelijkse activiteit zoals de jongensclub is de helft van het aantal trouwe bezoekers meegenomen in deze telling. De grafiek laat zien dat het aantal personen in de vaste kern nog steeds toeneemt maar wel afvlakt. Dit heeft alles te maken met onze capaciteit. Sommige activiteiten zitten aan hun plafond qua aantallen. Zo is de taal cursus meestal volgeboekt.



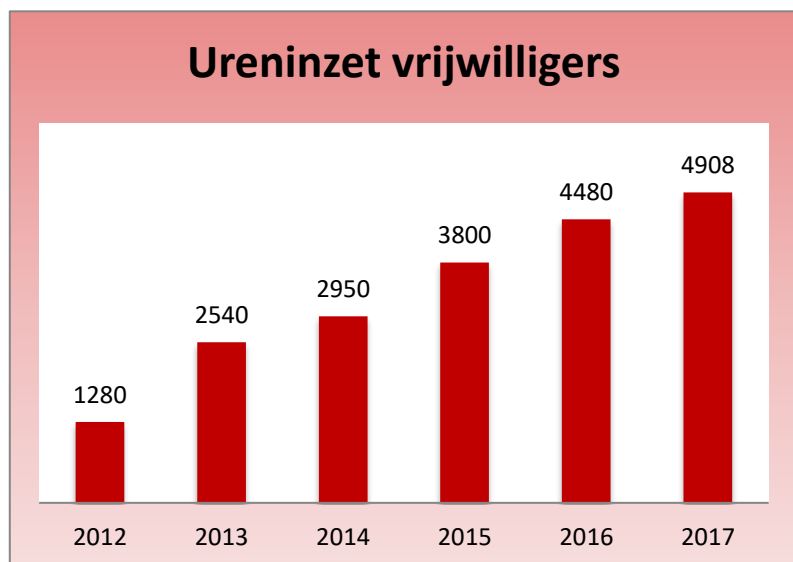
c. Inzet van vrijwilligers

Zonder onze vrijwilligers zou Thuis in West al snel de deuren moeten sluiten. In 2017 waren gemiddeld 65 vrijwilligers actief. Er zijn vier soorten vrijwilligers: (1) studenten, (2) personen uit de kerkgemeenschap waaruit Thuis in West is ontstaan, (3) buurtbewoners die betrokken raken en (4) mensen die voor hun uitkering vrijwilligerswerk moeten doen. Elk jaar is er een verloop van enkele tientallen vrijwilligers. Dit is redelijk gemakkelijk weer op te vullen met spontane aanmeldingen en enkele wervingsactiviteiten. Het kernteam geeft leiding aan de vrijwilligers en heeft regelmatig gesprekken om de kwaliteit van de activiteiten te waarborgen.



d. Vrijwilligersuren

Het aantal uren dat door vrijwilligers gemaakt wordt, neemt elk jaar toe. In 2017 werden ruim 4900 uren gemaakt met hetzelfde aantal vrijwilligers als het jaar ervoor. Het gemiddelde aantal uren per vrijwilliger is dus iets toegenomen. Waar nodig vallen leden van het kernteam in bij de teams. Dit was heel beperkt nodig, zodat het kernteam zich ook aan de kerntaken kon wijden.



7. Verhalen

Een persoonlijk verhaal doet meer dan een aantal tabellen. Daarom laten we u graag meekijken in de levens van enkele wijkbewoners. Namen en gegevens zijn gefingeerd, de verhalen zijn waarheidsgetrouw.

Familie Lee

De familie Lee is een Rohingya familie die in de loop van 2017 in de wijk is komen wonen. Ze zijn voor de grote stroom al uit Myanmar gevlucht en hebben een status. De familie met twee jonge kinderen is erg eenzaam. Vader heeft inmiddels de taal redelijk geleerd, moeder spreekt maar enkele woorden Nederlands. De kinderen vertonen lastig gedrag omdat ze bijna de hele dag in hun vrij kleine appartement verblijven. Deze familie kwam in beeld via een aanbelactie. Bezoek stellen ze zeer op prijs, maar ze zijn nog te argwanend om bij Thuis in West binnen te komen. We helpen de familie door er regelmatig op bezoek te gaan, de vader te helpen bij de voorbereiding voor Nederlandse toetsen, en de kinderen wat extra aandacht te geven. Graag willen we dit gezin helpen om meer te participeren in de samenleving.

Ella

Ella (45) is een Nederlandse vrouw die ernstig ziek is en weinig energie heeft. Ze klopte via een bekende aan bij Thuis in West om mantelzorg te ontvangen. Een groepje wijkbewoners laat nu regelmatig de hond van deze vrouw uit en ze ontvangt af en toe een maaltijd. Omdat ze niet zo gemakkelijk uit haar huis komt, bezoeken we haar af en toe.

Layla

Layla is een Indonesische vrouw van middelbare leeftijd die veel in haar leven heeft meegemaakt en erg tobt met haar gezondheid. Ze komt sinds najaar 2016 steeds vaker bij Thuis in West en geniet erg van de gezelligheid. Layla heeft in het afgelopen jaar vaak meegedaan aan de koffiemorgen, de creatieve cursus, de buurtmaaltijd en ze is ook vrij actief bezig met de sportpas. In de loop van 2017 hebben we Layla gevraagd om ook vrijwilligerswerk te doen, en ze is nu werkzaam bij de taalcursus. Zo heeft ze de weg afgelegd van isolement naar participatie.

Tanja

Tanja (10) is een Marokkaans meisje dat dicht bij Thuis in West woont. Ze komt graag naar ons Speelcafé en naar de huiswerkbegeleiding. We merken dat ze het thuis moeilijk heeft. Ze wordt geslagen als ze lage cijfers haalt en krijgt vooral negatieve aandacht. We merken dat Sarah opknapt als er echt aandacht voor haar is. Ze komt graag bij Thuis in West.

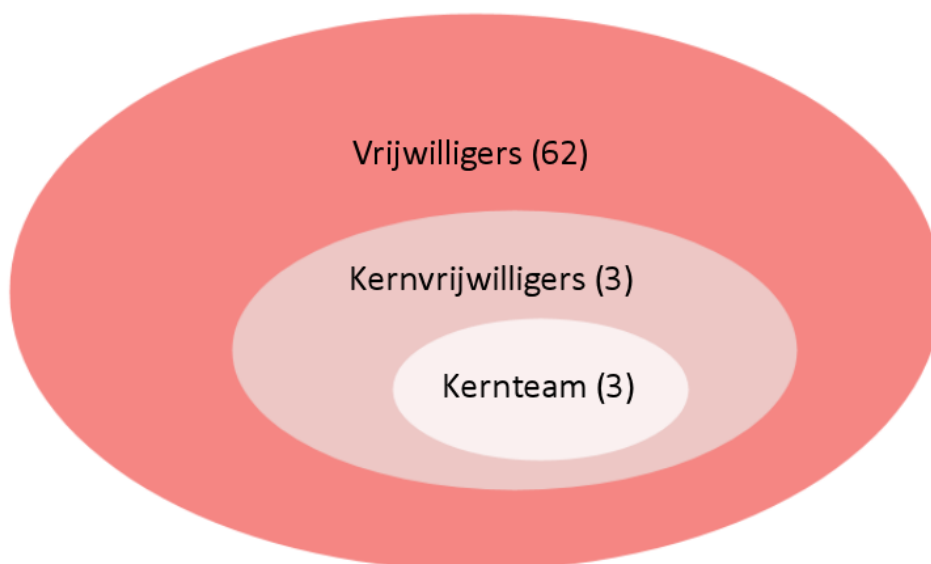
Monique

Monique (36) is een Nederlandse alleenstaande moeder met 2 kinderen. Beide kinderen hebben een gedragsstoornis waardoor ze veel zorg van Monique vragen. Ze is jarenlang werkloos geweest en moest van weinig geld rondkomen. Nu heeft ze een baan die echter niet heel goed betaald wordt. Monique is blij als we bij haar op bezoek komen en incidenteel haar kinderen opvangen als ze een keer rust nodig heeft. Ze komt graag naar de buurtmaaltijd en brengt haar kinderen ook bij het Speelcafé.

8. Personeel

Thuis in West wordt gerund door een aantal mensen die allemaal parttime betrokken zijn bij het project en daarnaast veel vrijwilligersuren draaien. Eind 2017 is de situatie als volgt:

- Het kernteam heeft de leiding over Thuis in West. Samen vullen ze 0,75 fte. Ze sturen een groep van 65 vrijwilligers aan: kernvrijwilligers en gewone vrijwilligers.
- Dicht bij het kernteam zijn drie vrijwilligers die verantwoordelijkheid dragen voor een aspect van het project: het jongerenwerk, de coördinatie van de aanbelactie en de boekhouding. We noemen hen kernvrijwilligers. Drie kernvrijwilligers krijgen een vrijwilligersvergoeding en twee van hen nemen ook regelmatig deel aan de kernteamvergaderingen.
- Daarnaast zijn er 62 vrijwilligers die gemiddeld zo'n 2 uur per week werken bij één van de activiteiten.



In dit schema is overzichtelijk te zien hoe het personeelsbestand van Thuis in West is opgebouwd.

We ervaren dat deze mix van vaste betrokken medewerkers en een grote groep vrijwilligers erg gezond is. De vrijwilligers kunnen hun energie helemaal richten op hun taak, omdat de vaste medewerkers zorgen dat de randvoorwaarden worden ingevuld. Met alle vrijwilligers wordt een contract ondertekend. Voor alle werkers die met jongeren en kinderen werken, wordt een Verklaring omtrent Gedrag aangevraagd. Iedere vrijwilliger krijgt ook de Gedragsregels Thuis in West toegestuurd.

9. Netwerken

Thuis in West wil graag een netwerkorganisatie zijn. Samenwerking heeft meerwaarde voor alle partijen. Hieronder worden de belangrijkste samenwerkingsverbanden beschreven.

a. Huize Middelland

Huize Middelland is een mooie samenwerking van 12 initiatieven in onze wijk die met elkaar de functie “Huis van de wijk” voor de gemeente Rotterdam vervullen. In zo’n Huis van de Wijk wordt een taalcursus gegeven, maar kan een bewoner ook terecht voor juridisch advies en gewoon voor een kop koffie. In Middelland wordt deze taak opgepakt door de burgers zelf. Dit is een stuk goedkoper dan een gemiddeld Huis van de Wijk en de capaciteit is groter vanwege de hoge participatie van burgers. Thuis in West was in 2017 de penvoerder van “Huize Middelland”. Een medewerker van Thuis in West was lid van de tweekoppige coördinatiegroep. Ervaren wordt dat de samenwerking geen concurrentie maar complementariteit en inspiratie biedt.

b. Basisscholen

In een straal van 200 meter van Thuis in West bevinden zich twee basisscholen. Met de Eloutschool is er een jarenlang een zeer goede samenwerking geweest. Helaas moest deze school in juli de deuren sluiten vanwege gebrek aan kwaliteit. Daarnaast is er de samenwerking met de Mariaschool in de Schietbaanlaan. Deze school kreeg in 2017 het predicaat ‘excellente school’ en staat positief tegenover samenwerking; er is de mogelijkheid om onze activiteiten te presenteren in de ouderkamer. Veel jongeren van deze en andere basisscholen in de buurt nemen deel aan onze clubs of volgen huiswerkbegeleiding.

“Meestal zijn studenten zeer gemotiveerd voor vrijwilligerswerk. Het is mooi om te zien hoe deze jongvolwassenen een band opbouwen met jongeren uit Middelland.”

c. Zorg- en welzijnsinstellingen

Met tal van andere actoren in de wijk hebben we constructieve contacten. Leerlingen die bij de Scholingswinkel (Nieuwe Binnenweg) stage lopen, gaan wandelen met onze ouderen, brengen Sinterklaascadeautjes in gezinnen die dat goed kunnen gebruiken en passen op de kinderen van taalcursisten. Vrijwilligers worden naar elkaar doorverwezen. Ook bezoekers krijgen een verwijzing als de hulpvraag specialistisch is. Zo was er in 2017 min of meer regelmatig contact met Stichting Ontmoeting, Wijkleerbedrijf Delfshaven, Zowel!, wijkverpleging, CJG, CVD, Vraagwijzer, Humanitas, Laurens. Ons pand wordt ook af en toe gebruikt voor overlegmomenten van overheid en wijkinstellingen.

d. Studentenverenigingen

In ons vrijwilligerskorps zijn veel studenten. We werven hen vooral via de vereniging CSFR. Meestal zijn studenten zeer gemotiveerd voor vrijwilligerswerk. Het is mooi om te zien hoe deze jongvolwassenen een band opbouwen met jongeren uit Middelland.

10. Huisvesting, communicatie en fondsenwerving

Bij aanbelaacties merken we meer en meer dat Thuis in West echt meedoet in de wijk en een bekend merk is geworden. De strategische locatie helpt daar aan mee. In dit hoofdstuk kort iets over onze huisvesting, over communicatie en over fondsenwerving

Huisvesting

We zijn blij met de mogelijkheden die ons pand biedt. Beneden is de huiskamer die door een vouw wand in twee delen kan worden gesplitst. Verder is er een mooie keuken met een kookeiland waar ouderen én jongeren graag bezig zijn met koken en bakken. Boven is een mooie cursusruimte, waar ook onze buurtmaaltijden worden gehouden. In 2017 bleek af en toe dat het pand wat aan de kleine kant wordt. Bij de buurtmaaltijden waren soms 40 wijkbewoners aanwezig, waardoor uitbreiding niet mogelijk is. Daarom is in 2017 een nieuw plan ontwikkeld om te verhuizen naar een groter pand aan de Robert Fruinstraat. Op het moment van schrijven van dit jaarverslag is de verwachting dat Thuis in West medio 2018 gaat verhuizen.

We proberen ook de faciliteiten in de omgeving maximaal te benutten. Regelmatig werd gebruik gemaakt van de Duimdrop container met speelgoed op het Brancoplein, het kampeerveld op het Brancoplein, de Spoortuin en de Eloutschool.

Communicatie

Op tal van manieren worden alle betrokkenen geïnformeerd over het werk van Thuis in West. Daarvoor worden de volgende middelen gebruikt:

- Een website die regelmatig wordt geactualiseerd: **www.thuisinwest.nl**
- Een digitale nieuwsbrief voor medewerkers, tweemaandelijks
- Een digitale nieuwsbrief Thuis in West, viermaandelijks
- Een facebook-pagina die inmiddels ruim 650 volgers heeft: **www.facebook.com/thuiswest**

Fondswerving

Thuis in West mag zich verheugen in een aantal fondsen die ons project financieel steunen. In 2017 droegen deze fondsen bij aan ons werk: OranjeFonds, VSBfonds, Sint Laurensfonds, Stichting het R.C. Maagdenhuis. Al deze fondsen ontvangen begin 2018 een financiële verantwoording van ons project.

Via het fondsenbord in de hal van Thuis in West, onze website, onze nieuwsbrieven en persberichten geven we bekendheid aan de fondsen die ons steunen.

11. Thuis in West / Hart voor West



Thuis in West is een diaconale stichting die is voortgekomen uit een kerk. Het werk heeft echter geen directe binding met het christelijk geloof. De betaalde werkers doen het werk wel vanuit hun christelijke identiteit. Om daarin transparant te zijn, bestaat naast Thuis in West de stichting Hart voor West. Dit is een

missionaire stichting die zijn inspiratie vindt in de persoon van Jezus Christus en Hem als Zoon van God belijdt.

Vanuit Hart voor West komen vooral zingevingsvragen aan de orde. Er worden geloofsgesprekken

gevoerd en is er bijvoorbeeld wekelijks een Kinder-Bijbel-Club. Er is geen druk op bezoekers om hier aan deel te nemen.

Verreweg het grootste deel van de Thuis in West bezoekers komt nooit bij een Hart voor West activiteit en dat is geen probleem. Samen werken de beide stichtingen aan het welzijn van de wijkbewoners, ieder vanuit een eigen invalshoek.



Spontaan uitje van de Hart voor West groep

Rond Hart voor West is een gemeenschap ontstaan van ongeveer 20 personen. De meeste leden van deze 'Hart voor West' gemeenschap zijn betrokken bij één of meer projecten van Thuis in West.

12. Bestuur

Eind 2017 bestond het bestuur uit Johan van der Ham (voorzitter), Jos Wisse (penningmeester), Alina van de Hoog (secretaresse) en Gijsbert Koelewijn (lid).

De bestuursleden zijn verantwoordelijk voor de aansturing op hoofdlijnen, bewaking van de doelstelling en eindverantwoordelijk voor de resultaten van Thuis in West. Verder zijn de bestuursleden betrokken bij de visieontwikkeling. Alle bestuursleden doen hun werk onbetaald. Ze hebben de volgende achtergronden: algemeen bestuur, financieel, kerkelijk, ondernemer.

Het bestuur heeft een groot deel van haar taken gedelegeerd aan het kernteam. Het kernteam bestond in 2017 uit 4 parttime betaalde beroepskrachten, samen voor 0,75 fte. Het team wordt in de bestuursvergadering vertegenwoordigd door Cees van Breugel, de teamleider van Thuis in West. Per 1 januari 2018 is Cees opgevolgd door Marc de Gooijer. Samen met het medewerkersteam bepaalde het bestuur de richting van het beleid van de stichting en stelde een jaar (project)plan op. Het bestuur zorgde eveneens voor een begroting.

Het bestuur vergaderde viermaal in een reguliere vergadering. Op deze vergaderingen bespreekt het bestuur het lopende beleid. Elke vergadering brengt de teamleider verslag uit van het werk. Verder maakten de notulen, ingekomen stukken, notities e.d. deel uit van de agenda. Het bestuur heeft functioneringsgesprekken gevoerd met alle medewerkers.

13. Korte evaluatie

We zijn dankbaar dat ons project “Heelheid in Middelland” een mooie start heeft gemaakt in 2017. De meeste doelen die we ons hadden gesteld, zijn bereikt. Daarnaast zijn andere dingen op ons pad gekomen die zijn uitgevoerd zonder dat ze gepland waren. In alle dynamiek willen we graag een lerende organisatie zijn. Daarom een korte evaluatie, waarin we allereerst de leerpunten vanuit het vorige jaarverslag langslopen en daarna enkele sterke punten en verbeterpunten benoemen.

Leerpunten uit jaarverslag 2016

- Sommige fondsen drongen aan op **duurzaamheid**. Hier is in 2017 bezinning over geweest in het team. Er is een notitie over duurzaamheid geschreven. Samengevat:
 - Het project wordt duurzamer door deelnemers bij te laten dragen in vrijwilligerswerk en door een financiële bijdrage. Dit laatste wordt per 2018 ingezet.
 - We zijn duurzaam door een holistische aanpak; we bieden een breed scala aan activiteiten aan waardoor een brede doelgroep bereikt kan worden.
 - We zijn verankerd in de stad en in de wijk door samen te werken met gemeente, professionele spelers en andere initiatieven in de wijk.
 - We delen onze sterke punten. Zo is er afgelopen jaar tweemaal een training gegeven in het ontwikkelen van een ‘Theory of Change’.
 - We zijn in 2018 financieel duurzaam voor 66%. Daarbij wordt de bijdrage van Rotterdamse fondsen en van de gemeente Rotterdam meegerekend. Slechts 34% komt van ‘externe’ fondsen.
- Bezoekers komen vooral om te **consumeren**. We hebben in 2017 bij een aantal bezoekers aangedrongen op meedoen, en in ongeveer 5 gevallen heeft dit geleid tot een vrijwilligerscontract. Dit moet een punt van aandacht blijven.
- We proberen de **eenzaamheid** aan te pakken maar de vraag is hoe effectief onze activiteiten zijn. In 2017 is door enkele studenten een onderzoek uitgevoerd. Daaruit bleek dat een aantal deuren toch hardnekkig gesloten bleef, ondanks herhaalacties. We willen in 2018 hier graag in verder leren door deelname aan het project ‘Samen Ouder’ van het Oranje Fonds.



Een moeder brengt hapjes bij de zomercamping

Sterke punten

- Thuis in West mag zich verheugen in een **sterk team**. Dit heeft een aantal redenen:
 - De werkers uit het kernteam worden deels betaald, waardoor ze structureel tijd hebben om hun werk te doen en vrijwilligers aan te sturen.
 - De werkers uit het kernteam zien het werken bij Thuis in West als een roeping.
 - Zij wonen ook allemaal dicht bij hun werk, waardoor ze geworteld zijn in de wijk en veel contacten kunnen opbouwen.
- Het **brede aanbod** van Thuis in West zorgt ervoor dat er 'voor elk wat wils' is. We bereiken daardoor steeds vaker meerdere gezinsleden van kwetsbare gezinnen en kunnen zo beter werken aan versterking.
- **Iedereen mag meedoen**. Onze wijk kent 80 culturen en Thuis in West staat voor iedereen open. De bezoekers van onze activiteiten vormen qua culturele achtergrond een redelijke afspiegeling van de wijk.

Verbeterpunten

- Hoewel we vergeleken met andere projecten een trouwe groep vrijwilligers hebben, zouden we graag het **aantal 'dragers' uitbreiden**. Met 'dragers' bedoelen we mensen die zelf een stuk verantwoordelijkheid kunnen nemen en zich langdurig verbinden met Thuis in West.
- Onze vrijwilligers doen over het algemeen trouw hun werk, maar zijn niet heel sterk te motiveren voor **extra activiteiten**, zoals een vrijwilligersbijeenkomst of een cursus die hen aangeboden wordt. Dit wordt mede veroorzaakt doordat bijna 1 op de 3 vrijwilligers student is en een heel druk leven leidt.
- Hoewel de culturen in de wijk onder onze bezoekers goed vertegenwoordigd worden, ontbreekt een belangrijke groep: de **hoogopgeleiden** die in de wijk wonen. Tot op dit moment slaagt Thuis in West er niet goed in om hen te bereiken.

Thuis in West is 2018 met nieuwe energie ingegaan om er een mooi en leerzaam jaar van te maken waarin we onze ambities voor de wijk graag willen gaan waarmaken.

14. Contactgegevens

Naam:	Stichting Thuis in West
Adres:	Claes de Vrieselaan 69b
Postcode/plaats:	3021 JC Rotterdam
Website:	www.thuisinwest.nl
E-mail:	info@thuisinwest.nl
KVK nummer:	52758230
Rekeningnr:	NL76RAB00131948466, Stichting Thuis in West
Voorzitter:	Johan van der Ham (06-10414335)
Secretaris:	Alina van der Hoog
Teamleider:	Marc de Gooijer (06-14877453) sinds 1-1-2018

Bijlage 1 – beschrijving activiteiten

In deze bijlage komen alle activiteiten langs die in 2017 werden uitgevoerd met een wat uitgebreidere beschrijving.

Speelcafé

Kinderen in onze wijk hebben thuis vaak beperkt speelgoed, en de ouders hebben er niet altijd aandacht voor om zich bezig te houden met het spel van de kinderen. Daarom is ons Speelcafé al jaren een succes. Op zaterdag zijn we open van 11 tot 1. Ongeveer 20 – 30 kinderen van 4 tot 10 jaar komen per keer en mogen zich inschrijven voor een spelactiviteit. Per half uur wordt er gewisseld en gaan de kinderen iets anders doen. Dit varieert van een voetbalspel tot bouwen met LEGO of bezig zijn met een creatieve opdracht. Er is altijd een bijzonder positieve sfeer tijdens deze activiteit; ouders vinden het leuk om erbij te blijven. Dit biedt ons de mogelijkheid om met hen in contact te komen. Als het mooi weer is, wordt er buiten gespeeld op het Brancoplein. Hier staat een container (gevuld met speelgoed) van de gemeente Rotterdam (Duimdrop) waar Thuis in West gebruik van mag maken.

Meidenwerk

Het meidenwerk van Thuis in West bestaat al vanaf het begin en de meiden blijven trouw komen. Dit betekent dat de oudste meiden nu al ca. 18 jaar oud zijn. Daarom wordt het meidenwerk inmiddels gegeven in 3 leeftijdsgroepen: (1) bovenbouw basisschool, (2) de 12+ groep en (3) de 14+ groep. Er zijn hechte contacten ontstaan. Er wordt gediscussieerd, geknutseld, gekookt en gebakken. De leiders van de groep zijn vaak rolmodellen voor de meiden, en tal van thema's komen langs tijdens de activiteiten. Uiteraard wordt hier rekening gehouden met de leeftijd van de groepen.

Jongenswerk

In de afgelopen jaren was er jongenswerk tot 12 jaar. De jongens die de club verlieten, vroegen af en toe of er voor hen geen activiteiten gestart konden worden. In 2017 is geëxperimenteerd met een jongensclub +12. Dit zal in 2018 verder worden uitgebouwd. De jongens van de basisschool komen eens per twee weken op vrijdagavond bij Thuis in West. Er worden veel spelletjes gedaan, maar de jongens staan ook open voor knutselen en bakken. Sinds we een vergrote keuken hebben, kunnen we dit ook aanbieden. Tussendoor zijn er tal van gesprekken om de jongelui beter te leren kennen en een relatie met hen op te bouwen.

Vrouwenmorgen

Op vrijdagmorgen komt een groep van 10-15 vrouwen samen om elkaar te ontmoeten. Elke week is er een diepgaand gesprek over een onderwerp waar de vrouwen mee te maken hebben. Daarbij komen heel praktische thema's langs als vakantie, relaties, opvoeden. Soms gaan de vrouwen er op uit; picknicken of een museum bezoeken. Er is met velen een hechte band ontstaan.

Turkse vrouwengroep

De vrouwenmorgen wordt door vrouwen van allerlei nationaliteiten bezocht. Een groep Turkse vrouwen geeft er de voorkeur aan om met elkaar samen te komen. Dit gebeurt op

maandagmiddag. Dit is vooral bedoeld als ontmoeting, waarbij gezelligheid en een maaltijd belangrijk zijn.

Inlooppuur

Op elke werkdag kunnen mensen terecht op ons inlooppuur. Daarin is ruimte voor een kop koffie, een gezellig gesprek, informatie over onze activiteiten of hulp bij het invullen van een formulier. Langzamerhand wordt het inlooppuur wat bekender. Het tijdstip is verzet naar de ochtend (9:00 – 10:00) zodat mensen die hun kinderen naar school brengen dit kunnen combineren.

Juridisch spreekuur

Veel mensen met een migratie-achtergrond hebben moeite met allerlei regelingen die via formulieren werken. Soms is er acute nood. Op woensdag zijn er twee specialisten aanwezig die mensen kunnen helpen om de weg te vinden bij de overheid, zoals bijvoorbeeld het aanvragen van een uitkering of een ontheffing. Dit juridisch spreekuur wordt steeds bekender en het aantal bezoekers neemt toe.

Bezoekwerk

Meer dan de helft van de bewoners van Middelland voelt zich eenzaam. Sociaal isolement is ingrijpend. Het is niet voldoende om voor deze eenzame doelgroep activiteiten in ons pand te organiseren. Deze mensen hebben er namelijk grote moeite mee om hun huis uit te komen, fysiek en/of psychisch. Daarom wordt een aantal mensen aan huis bezocht. Zo mogelijk wordt geprobeerd om mensen inderdaad hun huis uit te krijgen, waarbij we hen liefst willen laten deelnemen aan de activiteiten.

Taalcursus

Twee ochtenden per week wordt op twee niveaus lesgegeven in de Nederlandse taal. De doelgroep van de taalcursus bestaat uit mensen die niet zelfredzaam zijn qua taal, maar niet in de categorie vallen die een gratis cursus krijgt aangeboden door de overheid. We komen mensen tegen die soms al tientallen jaren in Nederland wonen maar de taal nog steeds niet beheersen. Door hen op dit punt zelfredzaam te maken, slechten we een barrière op weg naar participatie in de maatschappij. Om moeders te stimuleren om deel te nemen aan de taalcursus, wordt er voor kinderopas gezorgd.

Taal voor Thuis

Ouders hebben grote invloed op de taalontwikkeling van hun kinderen. Veel ouders die de Nederlandse taal nog niet volledig beheersen, denken dat het beter is om weinig met hun jonge kinderen te spreken, omdat ze dan het Nederlands verkeerd aanleren. Daardoor missen de kinderen echter een stuk algemene taalontwikkeling. Om deze inzichten te verspreiden, is de cursus Taal voor Thuis ontwikkeld voor ouders. In een aantal bijeenkomsten leerden zij hoe ze de taalontwikkeling van hun kind positief kunnen stimuleren.

Taal voor kinderen

Thuis in West wil ook een bescheiden steentje bijdragen aan de taalontwikkeling van de kinderen. Daarom wordt regelmatig bij gezinnen thuis voorgelezen. Ook is er een keer een voorleesfeest georganiseerd in ons buurthuis.

Huiswerkbegeleiding

Ouders in Middelland stimuleren hun kinderen vaak om een hoge opleiding te volgen, maar zijn zelf niet in staat om hen te helpen bij hun huiswerk. Omdat er regelmatig sprake is van een taalachterstand, haalt een aanzienlijk deel van de kinderen (+30%) geen diploma in het Voortgezet Onderwijs. Om hierin te steunen, kunnen kinderen bij Thuis in West terecht voor huiswerkbegeleiding. Op dinsdagmiddag is er op twee momenten begeleiding voor kinderen van de basisschool. Op donderdagavond kunnen kinderen van het Voortgezet Onderwijs terecht.

Computerlab

Regelmatig kloppen mensen bij Thuis in West aan met ICT problemen. Hun computer is defect, de printer kan niet worden verbonden, internet ligt er uit. Eind 2017 is een experiment opgestart met een Computerlab. Een student ICT komt in ons pand om mensen met ICT problemen te helpen. Eventueel kan hij ook thuis problemen oplossen. In 2018 wordt dit experiment voortgezet en geëvalueerd.

Naailes

Op woensdagmorgen komt een groepje vrouwen samen om met elkaar te naaien. Er zijn twee deskundige vrouwen aanwezig die naailessen verzorgen. Dit is maatwerk; elke vrouw kan op een ander niveau bezig zijn.

Creatieve cursus

Er bleek onder vrouwen behoefte te zijn aan meer creatieve activiteiten. Daarom is in 2017 de cursus "Van broek tot boek" aangeboden. In deze cursus vertelden vrouwen hun levensverhaal, wat vastgelegd werd in een boekje dat met allerlei creatieve technieken werd samengesteld. Omdat de vrouwen enthousiast bleven, kwamen ze ook na de cursus nog een aantal keren samen om andere technieken te proberen.

Zomercamping

De jaarlijkse zomercamping van Thuis in West is een begrip voor een aantal kinderen. Al in maart beginnen ze te vragen wanneer ze zich mogen inschrijven. Het feest duurt twee dagen, en in de nacht ertussen wordt door een aantal kinderen gekampeerd in het Brancopark. Het programma bestaat uit spelletjes, een vossenjacht, sportieve activiteiten, optreden van een goochelaar, een barbecue en nog veel meer.



Aanbelacties

Elke maand wordt een aanbelactie op touw gezet. Een team van vrijwilligers trekt bij zo'n actie in tweetallen door enkele straten in Middelland. De medewerkers zijn herkenbaar aan een hesje met het Thuis in West logo. Bij iedere deur wordt aangebeld en een klein cadeautje aangeboden. In 98% van de gevallen wordt het team positief ontvangen. In de gesprekken wordt gekeken hoe de mensen op dit adres kunnen worden verbonden aan de activiteiten bij Thuis in West. De resultaten worden overzichtelijk bijgehouden, zodat eventueel nazorg kan worden geboden.

Koffiemorgen

Voor een vaste groep mensen is de koffiemorgen bij Thuis in West een vast punt in de week. Op woensdagmorgen is het altijd gezellig rondom de koffietafel. Van 10 tot 12 uur wordt koffie aangeboden. Soms wordt er ook wat gehaakt of gebreed rondom de tafel.

Buurtlunch

Op de eerste woensdag van de maand wordt de koffiemorgen uitgebreid met een buurtlunch. Bezoekers krijgen een lekkere en gezellige lunch aangeboden.

Buurtmaaltijd

Eenmaal in de twee weken biedt Thuis in West op zondagavond een buurtmaaltijd aan. Vanaf half 6 verzamelt een groep buurtbewoners zich in onze huiskamer. Om 6 uur wordt een goede maaltijd aangeboden. Na afloop is er voor de bezoekers die dit fijn vinden, een stuk bezinning, aangeboden door Hart voor West. In de praktijk blijft 80% van de volwassen bezoekers na de maaltijd ook bij de bezinning.

Beweging

Ouderen in Middelland bewegen te weinig. Er zijn er die zelden hun huis verlaten. Om dit te stimuleren wordt regelmatig met ouderen gewandeld. Verder beschikt Thuis in West over een sportpas van het Oostervant, waar mensen mee kunnen gaan fitnessen.

Spelletjesavond

Op initiatief van enkele vaste bezoekers van Thuis in West is een spelletjesavond gestart. Eenmaal per maand komt een groep wijkbewoners samen om gezellige ouderwetse bordspellen te doen.

Opvoedingsstrategie

Thuis in West werkte in 2017 samen met de Eloutschool in het toepassen van een strategie om kinderen positief op te voeden: Positive Behavior Support (PBS). Kort gezegd komt deze methode er op neer dat positief gedrag wordt beloond, en dat kinderen positief tegemoet worden getreden. Vanuit basiswaarden (bv. vertrouwen, plezier, eerlijkheid) worden heldere gedragsnormen geformuleerd. Denk aan "Denk goed van elkaar, niemand is raar!" of "Wees eerlijk en echt in al wat je zegt".