



Jaarverslag 2018 - “Groeien”



1. Inleiding

2018 is een wervelend jaar geweest voor Thuis in West. Verhuizing van het ene naar het andere pand, al het geregeld erom heen, de kansen die het biedt pakken om te groeien! Maar ook mensen rustig de tijd geven om te wennen aan een nieuw gebouw. Alle ingrediënten zijn wat ons betreft aanwezig om te groeien. Mensen laten groeien in hun zelfvertrouwen, hun sociale contacten, Nederlandse taal, participatie, etc.

Als we terugkijken op het afgelopen jaar, is dat het woord wat bovenkomt, Groeien! We hebben een nieuw pand gekregen waarin we kunnen groeien, het aantal vrijwilligers is gegroeid en het belangrijkste: we kunnen hierdoor meer mensen binnen laten komen bij Thuis in West. Het aantal activiteiten groeit en daarmee ook het aantal mensen dat bij Thuis in West binnenkomt. Dit betekent dat we met steeds meer mensen in aanraking komen, meer mensen die hun leven met ons delen en ons een stukje met hen mee laten lopen, met het doel om elkaar weer te laten groeien.



Inhoud

In dit jaarverslag over 2018 komen allereerst wat speerpunten aan bod. Daarna rapporteren we alle activiteiten in een helder overzicht, waarbij duidelijk wordt gemaakt of we onze planning al of niet hebben gerealiseerd. Een uitgebreide beschrijving van alle activiteiten staat in een aparte bijlage.

We laten in een overzicht zien hoe ons werk aansluit bij het welzijnsbeleid van de gemeente Rotterdam. Via een aantal statistieken geven we cijfermatig inzicht in ons werk, terwijl enkele casussen de verhalen achter de cijfers vertellen. We sluiten af met een beschrijving van de netwerken waarin we actief zijn en een korte analyse van sterke punten en verbeterpunten van Thuis in West.

2. Terugblik 2018

Uit ons jasje gegroeid

In 2017 bleek al dat ons pand regelmatig te klein was. Vooral de maaltijden op zondagavond waren vaak drukbezet. Soms moesten we activiteiten afblazen of verschuiven omdat er niet voldoende ruimtes waren. In de loop van 2017 is een nieuwe visie ontstaan die nauw samenhangt met een groter pand dat staat in de Robert Fruinstraat. Op een bijzondere manier is het gelukt om het pand aan de Robert Fruinstraat te kopen. Met hulp van fondsen en financiers uit onze achterban is het uiteindelijk rond gekomen. In augustus is Thuis in West verhuisd naar het nieuwe pand met meer mogelijkheden. In het pand is ook een aantal appartementen waar mensen zijn komen wonen die het project willen dragen. Op die manier kregen we meer stabiliteit in ons vrijwilligersbestand.

Maar voordat het zo ver was, moest er veel geregeld worden om het allemaal rond te krijgen. In februari werd duidelijk dat het allemaal echt ging lukken. Er moest veel nagedacht worden qua inrichting, huurders gezocht worden voor de appartementen, nagedacht en gecommuniceerd worden over de verhuizing. Dat laatste was ook belangrijk, bezoekers voelden zich thuis **(Iedereen mag Thuiskomen)** in ons oude pand en moesten toch weer wennen aan een nieuw gebouw. Goede communicatie en begeleiding hierin was essentieel. Eind juni moesten we uit het oude pand. Met hulp van veel vrijwilligers en bezoekers is er heel hard gewerkt om alle spullen er in één dag uit te krijgen. Geweldig hoe iedereen zich hiervoor inzette en hieraan meedeed. In de zomervakantie is heel hard gewerkt om het nieuwe pand af te maken en in te richten. Voor de inrichting zijn er ook diverse fondsen geweest die ons hierin hebben gesteund, Fonds DBL, het Sint Laurensfonds en het Oranjefonds hebben er mede voor gezorgd dat we ons gebouw zo mooi konden inrichten. Daarnaast kregen we ook veel giften van diverse mensen uit onze achterban.

Op 23 en 24 augustus was het dan eindelijk zover: de openingsdagen voor de wijk. Er was een



mix van activiteiten voor jong en oud. Een rommelmarkt in de kelder, een bingo voor de kinderen en volwassenen, een zeskamp, een creatieve workshop, pannenkoekenfeest en muzikale workshops voor jong en oud als bijdrage voor de opening door Wethouder Kathmann. Het waren onvergetelijke dagen waarop veel oude en nieuwe bezoekers hun

voet over de drempel van het nieuwe pand hebben gezet. Er waren ook veel andere belangstellenden aanwezig vanuit de verschillende samenwerkingen met Huize Middelland, WMO Radar, etc. Heel bijzonder om zo de betrokkenheid vanuit de wijk te ervaren!

Op zaterdagmiddag 22 september hebben we meegedaan aan de Burendag, gesteund door het Oranjefonds en in samenwerking met de Gemeente Rotterdam. Er werd een presentatie gehouden over alle ontwikkelingen rond de Robert Fruinstraat. De Robert Fruinstraat moet namelijk de 'groenste straat van Rotterdam' worden. Na de presentatie gingen we met z'n allen de straat in om nieuwe plantjes neer te zetten in de daarvoor bestemde bakken. De gemeente had geregeld dat er plantjes, schepjes en handschoenen waren. Toen alle bakken gevuld waren, stonden er allerlei lekkere hapjes klaar in de grote zaal van Thuis in West. Ondanks het slechte weer, was het een erg geslaagde middag.



Mensen die al jaren tegenover elkaar wonen, maakten voor het eerst kennis met elkaar!

Tussen alle drukte van de verhuizing door, konden alle activiteiten gewoon doorgaan en zijn er zelfs nog wat nieuwe dingen opgestart. In de volgende alinea gaan we hier uitgebreid op in. We merken dat er bij de meeste activiteiten een vaste groep is die er bijna altijd is. Natuurlijk zijn er ook altijd bezoekers die minder trouw zijn. Maar toch merken we een stukje stabiliteit, mensen binden zich aan ons project.

Nieuwe activiteiten

In 2018 zijn we gestart met het "Samen Ouder in West" Project, gesteund door het Oranjefonds. Dit project is gericht op het bereiken van eenzame ouderen in Middelland. We hebben in de afgelopen jaren een sterk merk opgebouwd in Middelland en daarom hebben we het vertrouwen van de bevolking. We ervaren dat mensen daardoor steeds makkelijker binnenstappen of bezoek toelaten. De activiteiten die we al deden: We voeren aanbeldacties uit om eenzame ouderen op te sporen en op straat spreken we ouderen aan en nodigen hen uit voor activiteiten. Verder zijn er de reguliere activiteiten waar ouderen aan deelnemen: spelletjesavond, koffiemorgen, inloop uur, buurtlunch, buurtmaaltijd.

Nieuw dit jaar is het meedoen met de Rotterdamse 75+ huisbezoeken en op die manier makkelijk binnenkomen bij ouderen. We werken samen met professionele spelers in de wijk (WMO-radar, wijkteam) en ze verwijzen nu naar ons door.

Er is een High tea georganiseerd om te inventariseren wat de behoefte van de doelgroep is. En in mei is Samen Ouder opgestart: dit is een ouderensoos op zaterdagmiddag en – avond die door twee ouderen wordt gerund.

We zijn rond de zomervakantie begonnen met het maatjesproject, waar we mensen van verschillende leeftijdsgroepen met elkaar koppelen. Dit loopt te kort om al iets te kunnen zeggen over de resultaten.

We zien dat deelnemende ouderen die de taak van vrijwilliger hebben, laten merken dat ze het fijn vinden om iets te betekenen voor anderen. Ze zien dat hun leven zin heeft. We hebben op dit moment 9 vrijwilligers die 65+ zijn.

Er zijn enkele mensen die intensief begeleid worden door medewerkers van Thuis in West. In gesprekken met hen komt wel ter sprake hoe ze zich verhouden tot hun sociale omgeving.

In oktober is er een Smartphonecursus gestart in samenwerking met Huize Middelland. In 8 lessen werd van alles uitgelegd over het gebruik van je Smartphone. De doelgroep was van middelbare leeftijd tot en met de ouderen.



Bij Thuis in West groeien we mee met onze bezoekers. Als vervolg op de 12- Jongensclub is de 12+ Jongensclub inmiddels ook niet meer weg te denken uit de agenda. Tot de zomer maandelijks, maar inmiddels tweewekelijks zijn de 12+ jongens op zaterdagavond welkom bij Thuis in West. Er wordt van alles gedaan, sporten, spelletjes, bakken en natuurlijk is er alle ruimte voor gesprekken om elkaar beter te leren kennen.

Zo ook de 17+ meidenclub die al weer wat langer draait. Meiden die graag willen blijven komen, wat willen we nog meer? Heel mooi dat er een band gegroeid is met deze meiden, dat ze je in vertrouwen nemen en Thuis in West voor hen een veilige plek is om te zijn.

Nieuwe samenwerkingen

In 2018 zijn we een samenwerking gestart met WMO-Radar. WMO-Radar is de professionele welzijnsaanbieder in de wijk. Voor hen doen we 75+ huisbezoeken en we zitten ook bij het overleg over ouderen. Verder hebben we contact met de wijk-maatschappelijk werker voor ouderen en de verpleegkundige die indicaties doet.

Ook het Samen Ouder project in samenwerking met het Oranjefonds is in 2018 gestart.

Door het Sint Laurensfonds is Thuis in West gevraagd om mee te werken aan het programma 'Kinderen in armoede'. Hiervoor is het projectplan 'Krachtgezin' geschreven en ingediend bij het Sint Laurensfonds. Het gaat erom dat we gezinnen weer in hun kracht willen gaan zetten. Vaak gaat het niet alleen om armoede in geld, maar veel breder: sociaal, psychologisch, fysiek en cognitief. Op het moment van schrijven zijn we nog in afwachting van het akkoord van het Sint Laurensfonds.

3. “Heelheid in Middelland”

2018 was het tweede jaar waarin we werkten met ons nieuwe beleid “Heelheid in Middelland”. Voor dit beleid hebben we een Theorie van Verandering ontwikkeld, die vanuit een contextanalyse inzichtelijk maakt hoe onze activiteiten bijdragen aan onze doelstellingen. We vatten deze Theorie van Verandering kort samen.

In de context van Middelland is veel gebrokenheid. We zien gebroken huwelijken, gebroken gezinnen, mensen met een gebroken gezondheid. Deze gebrokenheid gaat ons aan het hart. Daarom werken we graag aan “Heelheid in Middelland”. Om te bereiken dat mensen daaraan mee gaan doen, moet eerst hun persoonlijke situatie redelijk in orde zijn. Allereerst gaat het dan over hun gezondheid, en vervolgens moet hun persoonlijke leven in een bepaalde mate op orde zijn. Mensen daarbij helpen valt onder ‘empowerment’, mensen in hun kracht zetten. Dat zijn de fasen 1 en 2 in onze Theorie van Verandering. Als mensen hun eigen leven redelijk op orde hebben, is er ruimte voor goede relaties en voor een relevante dagbesteding. Dit zijn de fasen 3 en 4 in de Theorie, die vallen onder ‘participatie’.

1. Mensen zijn gezond

Om mee te kunnen doen, moeten onze wijkbewoners beschikken over een redelijke gezondheid. Natuurlijk hebben wij die gezondheid niet helemaal in de hand. Toch kan hier wel op een goede manier aandacht aan worden gegeven. Denk aan het stimuleren van mensen om van een verslaving af te komen, of om meer te bewegen. Regelmatig wordt gewandeld met mensen die dat niet uit zichzelf doen. Een gezamenlijke sportpas bij Oostervant stimuleert een aantal bewoners om regelmatig te gaan fitnessen. Ook gezond eten hoort bij het beleid van Thuis in West. Er wordt bij kinderactiviteiten niet alleen lekker gesnoept, maar er wordt ook gezond gesnoept.

2. Mensen hebben hun leven op orde

Iemand treedt vaak pas naar buiten als hij zijn eigen leven op orde heeft. Regelmatig komen we mensen tegen die grote schulden hebben opgebouwd of die in een vervuild huis leven. Ze worden daardoor zo in beslag genomen dat het hun hele leven beheerst. Meedoen kan alleen als je voldoende zelfrespect hebt. Daarom helpen we mensen om formulieren in te vullen, een uitkering aan te vragen, van schulden af te komen, maatregelen te nemen om hun huis schoon/opgeruimd te krijgen, etc.. Kortom: om hun leven op orde te krijgen. En soms is er gewoon even mantelzorg nodig: we ontlasten een mantelzorger die 24 uur per dag voor haar terminale moeder zorgt of. Of er moet onverwachts iemand z'n huis uit, dan wordt er geholpen met het verhuizen van de spullen



3. Mensen hebben goede relaties

Een groot aantal Middellanders is eenzaam en heeft dus gebrek aan goede relaties. Daar willen we graag aan werken bij Thuis in West. Allereerst is het nodig om eenzame mensen op te sporen. Daarvoor worden onze maandelijkse aanbeldacties georganiseerd. Een groep studenten trekt de



wijk in, belt deur aan deur aan en biedt een cadeautje aan. Via een gesprekje wordt geprobeerd om te zien hoe de mensen achter deze deur verbonden kunnen worden met Thuis in West. Als er sprake is van eenzaamheid, wordt dit genoteerd, en kan er later een extra bezoek worden gebracht. Sinds dit jaar zijn we gestart

met het Samen Ouder project wat als doel heeft om met eenzame ouderen in contact te komen en hen zo mogelijk uit hun isolement te halen. Tal van activiteiten bij Thuis in West zijn gericht op relatievorming. Het inloopspreekuur, de koffiemorgen, de buurtlunch en de buurtmaaltijd zorgen voor veel mooie ontmoetingen. We zien ook dat mensen elkaar leren kennen en relaties opbouwen die buiten Thuis in West worden voortgezet.

4. Mensen hebben een relevante dagbesteding

Veel kinderen in Middelland groeien op in éénoudergezinnen. Dat betekent dat er soms weinig aandacht is voor de kinderen. Daarom zijn het Speelcafé, de huiswerkbegeleiding en de jeugdclubs opgezet. Tal van kinderen en jongeren weten de weg naar Thuis in West te vinden om hun tijd op een leuke manier te besteden. Voor ouderen zijn er ook allerlei manieren om hun dag te besteden: denk aan de spelletjesavond en de creatieve activiteiten.

Volwassenen kunnen bij ons als vrijwilliger terecht. Een groeiend aantal wijkbewoners doet met ons mee. Voor sommige mensen is werken bij Thuis in West ook de manier om de zogenaamde 'Tegenprestatie' te leveren voor hun uitkering. De gemeente Rotterdam stelt dit verplicht voor mensen die in staat zijn werk te doen. Een aantal vrijwilligers heeft bij ons een contract om op die manier hun uitkering te behouden. Een mooi neveneffect is dat mensen hierdoor hun eigenwaarde behouden. Het is een manier om niet zonder meer je hand op te houden, maar er ook iets voor terug te doen.

4. Rapportage activiteiten

In onderstaande tabel worden de activiteiten gerapporteerd. Bij elke activiteit staat een korte toelichting. In bijlage 1 worden de activiteiten uitgebreid beschreven.

✓ = gerealiseerd
✓ = deels gerealiseerd
✗ = niet gerealiseerd

Project Heelheid in Middelland			
Doelstelling	Realisatie	Toelichting	Bereik totaal
50 kinderen uit het BO spelen regelmatig tijdens ons Speelcafé en worden zo gestimuleerd in hun ontwikkeling	✓	Elke zaterdag kwamen zo'n 10-20 kinderen bij Thuis in West spelen. Het totale aantal bereikte kinderen is ca. 40.	40 kinderen
10 kinderen worden bereikt via voorleesactiviteiten en verbeteren hun Nederlandse taal	✓	Regelmatig werd bij Thuis in West of in gezinnen voorgelezen en gewerkt aan beheersing van de Nederlandse taal.	10 kinderen
25 meiden worden bereikt via onze jongerenclubs, werken aan hun identiteit, leren hun talenten kennen etc.	✓	De meidengroepen zijn nu gesplitst in vier leeftijden omdat de oudere meiden blijven komen.	35 meiden
20 jongens worden bereikt via onze jongerenclubs, werken aan hun identiteit, leren hun talenten kennen etc.	✓	Er is voor het eerst gewerkt met een +12 jongensclub omdat daar behoefte aan was. Er zijn nu twee jongensclubs.	25 jongens
30 mensen uit de wijk worden regelmatig bezocht en komen uit hun isolement	✓	Wekelijks werden minimaal 10 huisbezoeken afgelegd en totaal zijn zo'n 100 mensen bereikt.	70 ouderen
25 mensen krijgen een taal cursus Nederlands aangeboden en ontvangen een certificaat	✓	De taal cursus werd tijdens het schoolseizoen gegeven en was zeker bij de Alfa groep erg populair.	35 personen
20 kinderen en jongeren maken gebruik van huiswerkbegeleiding en presteren beter op school	✓	Een keer per week werd huiswerkbegeleiding gegeven, zowel voor basisonderwijs als voortgezet onderwijs.	30 kinderen
40 kinderen doen mee aan de openingsdagen van het nieuwe pand	✓	In de laatste week van de zomervakantie organiseerde Thuis in West	40 kinderen

		de openingsdagen voor de wijk.	
50 personen bezoeken regelmatig onze tweewekelijkse buurtmaaltijden, krijgen gezond voedsel en komen uit hun isolement	✓	Op zondagavond werd elke twee weken een buurtmaaltijd aangeboden. Een groeiende groep maakte hier gebruik van.	60 personen
20 personen bezoeken regelmatig onze wekelijkse koffiemorgens	✓	De koffiemorgens kennen een vaste kern van bezoekers; wekelijks waren er 10-12 bezoekers.	20 personen
15 vrouwen bezoeken regelmatig onze wekelijkse vrouwenmorgens in het kader van het leren van de taal, inburgering en integratie.	✓	Elke week kwam een groep vrouwen met soms wel 8 verschillende nationaliteiten samen waarbij gericht een gesprek werd geleid over relaties, opvoeding, gezondheid, maatschappelijke zaken etc. met het doel verbinding te leggen tussen de culturen.	15 vrouwen
Overige activiteiten			
Activiteit	Realisatie	Toelichting	Bereik
Presentie op straat	✓	In september hadden we de burendag waar we veel burens hebben leren kennen. Verder zijn er veel contacten op straat omdat het kernteam en een deel van de vrijwilligers dicht bij Thuis in West woont. Daarnaast zijn we dit jaar gestart met spontane kinderactiviteiten.	100 personen
Etnische activiteiten	✓	Een Turkse vrouwengroep komt wekelijks samen en probeert te werken aan eenzaamheid binnen de Turkse gemeenschap.	10 vrouwen
Netwerken	✓	Thuis in West maakt deel uit van veel netwerken. Het bekendste is 'Huize Middelland', een netwerk waarin 12 wijkinitiatieven intensief samenwerken.	40 'trekkers' en indirect hun achterban
Naailes	✓	Op woensdagmorgen wordt er naailes gegeven.	6 personen
Inloopspreekuur	✓	Elke werkdag is er een inlooppuur, waar mensen terecht kunnen voor een praatje, een kop koffie, informatie over onze activiteiten of om zich in te schrijven en hulp	30 personen

		bij het invullen van formulieren of aanvragen van uitkeringen, etc.	
Juridisch spreekuur	✓	Op woensdag is er een juridisch spreekuur waar twee deskundigen juridische vragen kunnen beantwoorden of mensen kunnen doorverwijzen.	15 personen
Buurtlunch	✓	Op de eerste woensdag van de maand werd een buurtlunch aangeboden.	12 personen
Beweging	✓	Er is een fitness pas aangeschaft, waar buurtbewoners gebruik van mogen maken. Door de beperkte belangstelling is deze activiteit rond de zomervakantie gestopt.	5 personen
Aanbelacties	✓	Elke maand gaan we in één straat langs bij alle deuren met een klein cadeautje van Thuis in West. Hieruit ontstaan nieuwe contacten en hulpvragen.	1000 personen
Feesten	✓	Er zijn een aantal eenmalige activiteiten georganiseerd: Paasviering, Openingsdagen, Burendag en Kerstherberg.	150 personen
Klussendienst	✓	Als er klusjes te doen zijn, is er op afroep iemand beschikbaar die dit wil oppakken.	1 persoon
Nieuwe activiteiten 2018			
Activiteit	Realisatie	Toelichting	Bereik
Computerlab	✓	Eens per maand is er een ICT-er aanwezig om te helpen bij hardware- en softwareproblemen. Dit is helaas in juni gestopt omdat we geen capaciteit meer hadden hiervoor.	10 personen
Spelletjesavond	✓	Eens per maand was er een spelletjesavond waar vooral ouderen op af komen.	6 personen
Smartphone cursus	✓	8 lessen waarbij de basisvaardigheden hoe om te gaan met je Smartphone aan de orde kwamen.	8 personen
Samen Ouder	✓	Maandelijks komt een groep ouderen op zaterdagmiddag- en avond bij elkaar voor gezelligheid, een maaltijd en soms een spreker.	10 personen
Maatjesproject	✓	Project om eenzame bewoners aan maatjes te koppelen	12 personen



5. Aansluiting welzijnsbeleid

In het voorjaar van 2015 werd door de gemeente Rotterdam de notitie 'Nieuw Rotterdams Welzijn 2016-2019' gepubliceerd¹. In onderstaande tabel staat een aantal belangrijke strategische keuzes uit dit plan, met daarnaast de manier waarop Thuis in West hier op inspeelt.

Strategische keuze welzijnsbeleid R'dam	Aanpak Thuis in West
<p>Groepen die de komende jaren prioriteit krijgen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rotterdammers die eenzaam zijn; • Rotterdammers die langer thuis blijven wonen; • Rotterdammers met een Wwb-uitkering die een tegenprestatie leveren; • Jonge Rotterdammers en hun ouders. (p7) 	<ul style="list-style-type: none"> • Proactief eenzaamheid aanpakken d.m.v. aanbelaacties en focus op eenzame burgers (Samen Ouder project) • Focus leggen op bezoekwerk en activatie van burgers • Mensen met een wwb-uitkering de mogelijkheid geven om vrijwilligerswerk te doen • Mensen de mogelijkheid geven om een Taalcursus te volgen bij Thuis in West • Werken aan relatie tussen ouders, en tussen ouders en kinderen
<p>Prioriteiten in de hulp- en dienstverlening:</p> <ul style="list-style-type: none"> • collectieve dienstverlening, zoals ontmoeting, maaltijdvoorziening, klussendienst, wijkvervoer, scootmobiel services; • het combineren van doelgroepen: met en zonder indicatie, zelfredzaam, beperkt zelfredzaam en kwetsbaar; • preventieve inzet en talentontwikkeling voor jeugd. (p7) 	<ul style="list-style-type: none"> • Mensen doorverwijzen die diensten nodig hebben die Thuis in West niet levert • Doelgroepen verbinden door ontmoeting in ons buurthuis • Jongeren stimuleren en steunen bij hun ontwikkeling • Buurtmaaltijd en buurtlunch aanbieden • Nadruk op talentontwikkeling bij het jongerenwerk • Jongeren inzetten om te bedienen bij maaltijden waar ook ouderen komen en op die manier een unieke verbinding tot stand brengen • Waar mogelijk jongeren ook inzetten als vrijwilliger
<p>Doel: vergroten van de 'samenredzaamheid' van Rotterdammers, ofwel een sterke pedagogische civil society: meer vrijwillige inzet, meer bewonersinitiatief, toename van sociale cohesie en een kansrijke en veilige opvoedomgeving voor kinderen (p7)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mensen verbinden door activiteiten in ons buurthuis • Inzet van vrijwilligers stimuleren en werken aan capaciteitsopbouw van vrijwilligers • Actief werken aan veilige leer- en speelplek voor kinderen en jongeren

¹ http://www.rotterdam.nl/Clusters/Maatschappelijke%20ontwikkeling/Document%202015/MO/WelzijnKader_DEF.pdf

Het Nieuw Rotterdams Welzijn richt zich óók op zelfredzame bewoners in de stad. Veel mensen willen best actiever zijn in hun wijk en stad en meer aandacht besteden aan medebewoners die dat nodig hebben. (p10)

- Een open huis zijn voor álle inwoners van de wijk; niet alleen de kwetsbare doelgroepen. Op deze manier alle lagen van de bevolking verbinden.
- Mensen met capaciteiten stimuleren om vrijwilligerswerk te doen
- De kerngroep van Thuis in West stimuleren om in de wijk te wonen, zodat er werkelijk verbinding met de doelgroepen mogelijk is.

Groep vrijwilligers bij Openingsdagen

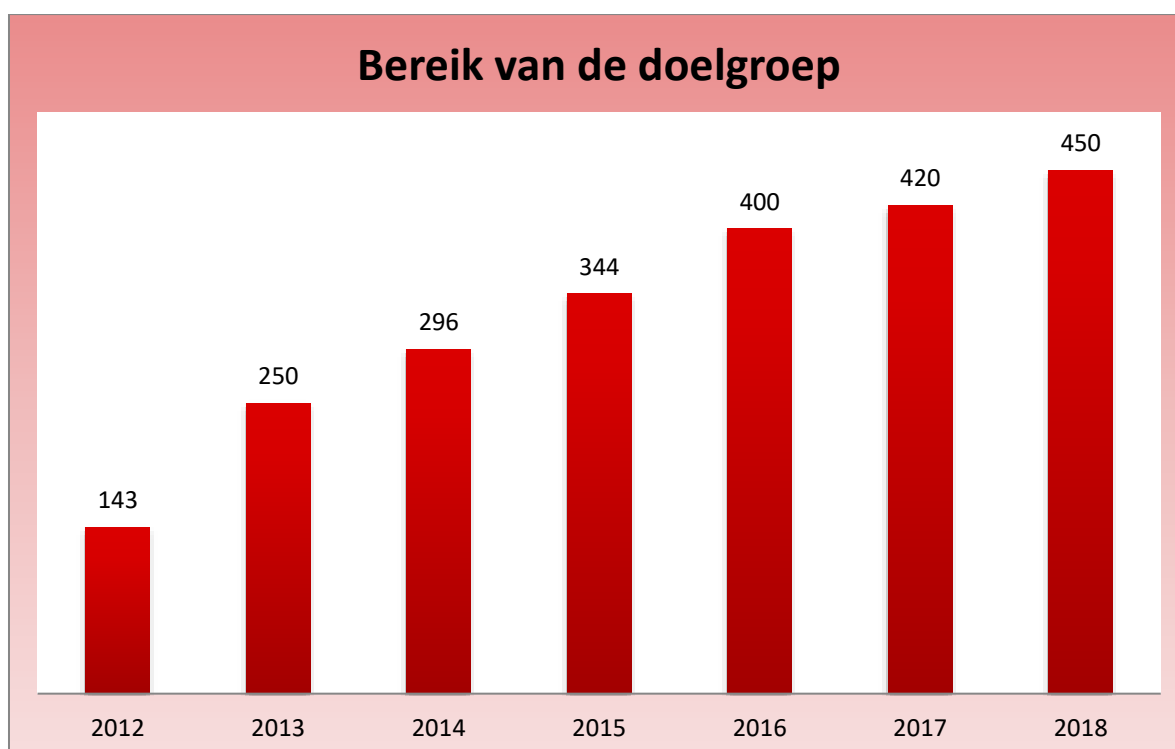


6. Bereik en effect van onze projecten

Door de maandelijkse aanbeldacties, mond tot mond reclame en diverse netwerken breidt het bereik van Thuis in West zich elk jaar uit. Een aantal tabellen geven meer inzicht in de getallen.

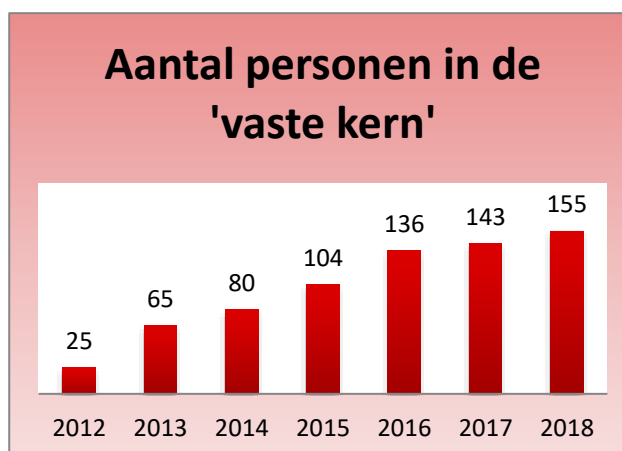
a. Bereik van de doelgroep

In onderstaande grafiek is te zien hoe het bereik van de doelgroep zich over de afgelopen jaren heeft ontwikkeld. Als we alle activiteiten optellen, bereiken we ca. 450 personen die min of meer regelmatig betrokken zijn bij Thuis in West activiteiten.



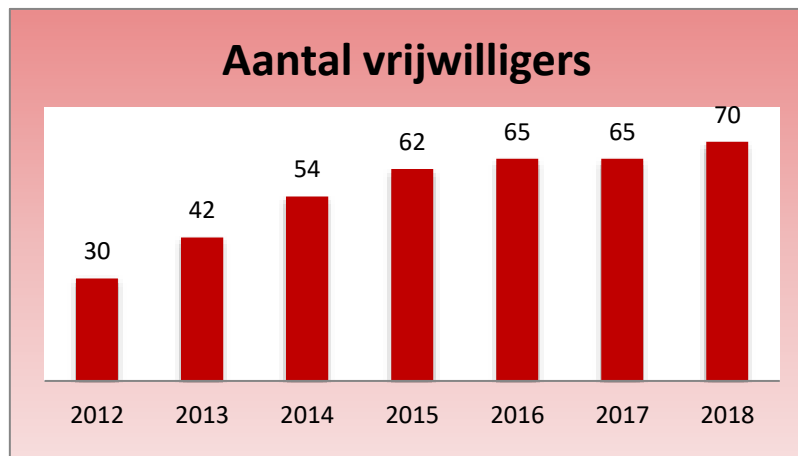
b. Vorming van een vaste kern

Sommige bezoekers komen bijna wekelijks in ons pand; dit noemen we de vaste kern. Dit zijn in 2018 ongeveer 155 personen. Bij een tweewekelijkse activiteit zoals de jongensclub is de helft van het aantal trouwe bezoekers meegenomen in deze telling. De grafiek laat zien dat het aantal personen weer aan het toenemen is. Dit heeft alles te maken met onze capaciteit. Door de verhuizing naar ons nieuwe pand kunnen we makkelijker meerdere activiteiten tegelijkertijd draaien en er is meer ruimte voor grotere groepen.



c. Inzet van vrijwilligers

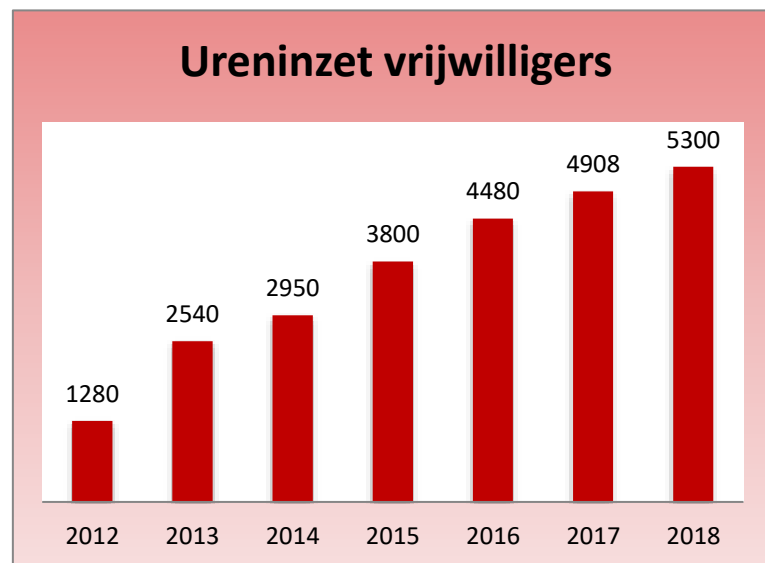
Zonder onze vrijwilligers zou Thuis in West al snel de deuren moeten sluiten. In 2018 waren gemiddeld 70 vrijwilligers actief. Er zijn vier soorten vrijwilligers: (1) studenten, (2) personen uit de kerkgemeenschap waaruit Thuis in West is ontstaan, (3) buurtbewoners die betrokken raken en (4) mensen die voor hun uitkering vrijwilligerswerk moeten doen. In 2018 is het totaal



aantal vrijwilligers in augustus gestegen naar 75 in verband met de komst van de bewoners van de appartementen boven het nieuwe Thuis in West pand. Elk jaar is er een verloop van enkele tientallen vrijwilligers. Dit is redelijk gemakkelijk weer op te vullen met spontane aanmeldingen en enkele wervingsactiviteiten. Het kernteam geeft leiding aan de vrijwilligers en heeft regelmatig gesprekken om de kwaliteit van de activiteiten te waarborgen.

d. Vrijwilligersuren

Het aantal uren dat door vrijwilligers gemaakt wordt, neemt elk jaar toe. In 2018 werden ruim 5300 uren gemaakt met iets meer vrijwilligers als het jaar ervoor. Het gemiddelde aantal uren per vrijwilliger is ongeveer gelijk gebleven of iets toegenomen. Waar nodig vallen leden van het kernteam in bij de teams. Dit was heel beperkt nodig, zodat het kernteam zich ook aan de kerntaken kon wijden.



7. Verhalen

Een persoonlijk verhaal doet meer dan een aantal tabellen. Daarom laten we u graag meekijken in de levens van enkele wijkbewoners. Namen en gegevens zijn gefingeerd, de verhalen zijn waarheidsgetrouw.

Dayana

Dayana is een Bulgaarse vrouw die in 2017 met haar man en dochter naar Nederland is gekomen. Ze kwam net voor de zomer bij ons op taalles. Na de zomer moest ze regelmatig afzeggen vanwege lichamelijke klachten. Bij de dokter kwam ze erachter dat ze niet verzekerd was. Ze vroeg ons om hulp. Nu na meer dan een jaar in Nederland is het zover dat ze geregistreerd staat, een BSN-nummer heeft, haar man werk heeft gevonden en ze behandeld kan worden voor de klacht. Ze heeft geen familie of vrienden in Nederland wonen en is erg dankbaar voor de hulp die we haar konden geven.

Ouderen bezoeken

De deur blijft dicht. De brievenbus gaat open, en er klinkt een oude kraakstem: “Wie bent u?” Als ik me bekend heb gemaakt, gaat de deur op een kier. “Mag ik uw legitimatie zien?” En vervolgens zwaait de deur open. “Ik ben heel voorzichtig hoor!” We zijn op 75+ huisbezoek bij een oudere wijkbewoner. Dit is een prachtige kans om de oudere burgers in onze wijk te leren kennen.

Hoe is het allemaal begonnen? Enkele jaren geleden werd in onze wijk een vrouw gevonden die 10 jaar dood in haar huis had gelegen. Alle alarmbellen gingen af – hoe kan zo iets mogelijk zijn in Nederland? De gemeente Rotterdam nam een aantal maatregelen. Eén van deze maatregelen is dat elke 75-plusser jaarlijks een bezoek krijgt om te kijken hoe het gaat. Thuis in West mag dit in onze wijk doen namens de gemeente Rotterdam. We kondigen ons bezoek aan via een briefje en houden een enquête aan huis. Zo komen we op veel meer adressen dan waar we anders zouden komen. Het zijn vaak leuke gesprekken waarin we het hele leven van de oudere samen doornemen. Soms kunnen we advies geven of hulp aanbieden. Ook lukt het regelmatig om een oudere via de 75+ huisbezoeken te verbinden aan onze activiteiten.

Mevrouw Tahiri

Mevrouw Tahiri van Marokkaanse afkomst is weduwe en door haar gebrekkige taalkennis is ze erg alleen. Na het verlies van haar man is ze erg eenzaam geworden en heeft weinig contacten, ook niet met andere Marokkaanse vrouwen. Via een huisarts werd ze op onze weg geplaatst en regelmatig door twee mensen van ons bezocht. We hebben haar op een gegeven moment ook in contact kunnen brengen met de bestaande hulpverlening want mevrouw was erg depressief en angstig. Door deze contacten kwam zij steeds meer buiten en vervolgens op de koffiemorgen en vrouwenochtend bij Thuis in West. Zij leerde andere vrouwen uit de wijk kennen en ging met hen meer en meer ondernemen. Nu heeft deze mevrouw ons niet meer nodig, soms nog een enkele keer voor het invullen van een formulier, maar meestal redt zij het prima zelf en ze heeft ook leuke en mooie contacten gekregen. Haar wereld is groter geworden en zij geniet weer van het leven.

Moeder de Haan

Moeder de Haan heeft veel verdriet in haar gezin meegemaakt. Er hebben zich heftige dingen haar leven afgespeeld. Schaamte, geldtekort en eindeloos moe zijn van alle zorgen maakte dat zij niet meer buiten kwam en bijna niemand sprak. In de afgelopen jaren zijn er drie mensen die haar regelmatig bezochten en soms wat met haar gingen ondernemen. Langzamerhand is zij gaan vertellen over haar leven, haar zorgen en haar moeite. En die zijn niet gering. Ze heeft

weer geleerd om te lachen, mevrouw gaat weer naar buiten, maakt weer contacten en klimt langzaam op uit een dal. Ze knapt haar huis op en maakt weer toekomstplannen. Zij durft soms weer te genieten naast de moeilijke omstandigheden waarin zij leeft.

Taalvrijwilliger aan het woord

Ik merk dat de cursisten echt verder komen, en dat ze daar ook heel blij van worden. Mensen leven soms zo lang geïsoleerd omdat ze niet buiten de deur durven gaan. Onze taal cursus helpt hen om deel te nemen aan het dagelijkse leven.

De individuele aandacht die er voor de mensen is, dat vind ik geweldig. Pas had een vrijwilliger uit mijn team een sterfgeval, en dan gaat er iemand op bezoek om mee te leven. Dat vind ik echt top!

Vrijdagmiddag rond 14:30 uur

Louise: "Ha Juf, is er meiden club vanmiddag?"

Juf: Sorry Louise, volgende week weer.

Louise: Gaan we dan koken juf, of gaan we een spel doen? Weet u ik wil wel naar de spoortuin.

Ibrahim: Juf hebben wij club?

Juf: Ja Ibrahim, vanavond om 19:00 uur. Kom je?

Ibrahim: Jaaaaa ik kom. Wat gaan we doen?

Juf: We gaan een spel doen: Levend Ganzenbord.

Ibrahim: YES!!!

Zowel Louise als Ibrahim genieten van de meiden of jongensclub. Allebei houden ze van koken en lekker bezig zijn.

Louise heeft niet zoveel ruimte thuis om te spelen en samen met vriendinnen na schooltijd optrekken is ook wat lastig. De clubs geven hun de mogelijkheid om met elkaar op een veilig manier te spelen en zich te verbinden met de buurt.

Door met de jongeren van alle leeftijden aan de slag te gaan werken we op een leuke en gezellige manier aan de sociale weerbaarheid, omgaan met, en omzien naar elkaar en aan hun sociale vaardigheden.

Marcella komt haar zusje Louise ophalen. Zij vertelt gelijk even dat zij voor de zondagavond club (meiden van 17 jaar en ouder) het spel in orde heeft. Ibrahim en 12 andere jongens zijn die avond een uur fanatiek een spel aan het spelen. Trots gaan twee jongens naar huis met hun terecht gewonnen prijs. Twee moeders geven aan hoe blij zij zijn met het feit dat hun jongens terecht kunnen in het buurthuis.

8. Personeel

Thuis in West wordt gerund door een aantal mensen die allemaal parttime betrokken zijn bij het project en daarnaast veel vrijwilligersuren draaien. Eind 2018 is de situatie als volgt:

- Het kernteam heeft de leiding over Thuis in West. Samen vullen ze ongeveer 0,75 fte. Ze sturen een groep van 70 vrijwilligers aan: kernvrijwilligers en gewone vrijwilligers.
- Dichtbij het kernteam zijn drie vrijwilligers die verantwoordelijkheid dragen voor een aspect van het project: het jongerenwerk, de coördinatie van de aanbelactie en de boekhouding. We noemen hen kernvrijwilligers. Drie kernvrijwilligers krijgen een vrijwilligersvergoeding en twee van hen nemen ook regelmatig deel aan de kernteamvergaderingen.
- Daarnaast zijn er 67 vrijwilligers die gemiddeld zo'n 2 uur per week werken bij één van de activiteiten.



Het team, juni 2018

We ervaren dat deze mix van vaste betrokken medewerkers en een grote groep vrijwilligers erg gezond is. De vrijwilligers kunnen hun energie helemaal richten op hun taak, omdat de vaste medewerkers zorgen dat de randvoorwaarden worden ingevuld. Met alle vrijwilligers wordt een contract ondertekend. Voor alle werkers die met jongeren en kinderen werken, wordt een Verklaring omtrent Gedrag aangevraagd. Iedere vrijwilliger krijgt ook de Gedragsregels Thuis in West toegestuurd.

9. Netwerken

Thuis in West wil graag een netwerkorganisatie zijn. Samenwerking heeft meerwaarde voor alle partijen. Hieronder worden de belangrijkste samenwerkingsverbanden beschreven.

a. Huize Middelland

Huize Middelland is een mooie samenwerking van 12 initiatieven in onze wijk die met elkaar de functie “Huis van de wijk” voor de gemeente Rotterdam vervullen. In zo’n Huis van de Wijk wordt een taal cursus gegeven, maar kan een bewoner ook terecht voor juridisch advies en gewoon voor een kop koffie. In Middelland wordt deze taak opgepakt door de burgers zelf. Dit is een stuk goedkoper dan een gemiddeld Huis van de Wijk en de capaciteit is groter vanwege de hoge participatie van burgers. Ervaren wordt dat de samenwerking geen concurrentie maar complementariteit en inspiratie biedt.



b. Basisschool

In een straal van 200 meter van Thuis in West bevindt zich een basisschool. Met de Mariaschool in de Schietbaanlaan is er al langere tijd een goede samenwerking. Deze school kreeg in 2017 het predicaat ‘excellente school’ en staat positief tegenover samenwerking; er is de mogelijkheid om onze activiteiten te presenteren in de ouderkamer. Sinds dit jaar is er ook contact met Basisschool De Ark (Nieuwe Westen), ook daar krijgen we mogelijkheden om onze activiteiten te promoten. Veel jongeren van deze en andere basisscholen in de buurt nemen deel aan onze clubs of volgen huiswerkbegeleiding.

c. Zorg- en welzijnsinstellingen

Met tal van andere actoren in de wijk hebben we constructieve contacten. Leerlingen die bij de Scholingswinkel (Nieuwe Binnenweg) stage lopen, organiseerden Sinterklaasfeest en wij mochten ook een aantal kinderen aandragen om hierheen te gaan. Via Wijkleerbedrijf Delfshaven waren er tijdens de taallessen stagiairs die oppasten op de kinderen van taalcuristen en lichte huishoudelijke klussen deden. Vrijwilligers worden naar elkaar doorverwezen. Ook bezoekers krijgen een verwijzing als de hulpvraag specialistisch is. Zo was er in 2018 min of meer regelmatig contact met Stichting Ontmoeting, WMO Radar, wijkverpleging, CJG, CVD, Vraagwijzer, Humanitas, Laurens. Ons pand wordt ook regelmatig gebruikt voor overlegmomenten van overheid en wijkinstellingen.

d. Studentenverenigingen

In ons vrijwilligerskorps zijn veel studenten. We werven hen vooral via de vereniging CSFR en via mond-tot-mond reclame. Meestal zijn studenten zeer gemotiveerd voor vrijwilligerswerk. Het is mooi om te zien hoe deze jongvolwassenen een band opbouwen met jongeren uit Middelland.

10. Huisvesting, communicatie en fondsenwerving

Bij aanbestedingen merken we meer en meer dat Thuis in West echt meedoet in de wijk en een bekend merk is geworden. De mooie locatie helpt daar aan mee. In dit hoofdstuk kort iets over onze huisvesting, over communicatie en over fondsenwerving

Huisvesting

We zijn blij met de mogelijkheden die ons nieuwe pand ons biedt. Alle ruimtes bevinden zich op de begane grond. De grote zaal waar we met grote groepen in kunnen, maar waar ook gezellige zitjes staan waar je met kleinere groepen kan gaan zitten. De middelgrote zaal die nog iets weg heeft van een huiskamer. En twee kleinere zalen die ook als één zaal gebruikt kunnen worden door de paneelwand open te doen. De keuken is erg ruim, twee kookplekken en twee ovens zorgen ervoor dat je met en voor grotere groepen kunt koken en bakken. Bij de buurtmaaltijden zijn we vaak met 70 personen, dit aantal is nu goed te behappen in het nieuwe pand. Verder wordt het pand waar mogelijk verhuurd voor wijkinitiatieven of voor andere zakelijke doeleinden.

We proberen ook de faciliteiten in de omgeving maximaal te benutten. Regelmatig werd gebruik gemaakt van de Duimdrop container met speelgoed op het Brancoplein, het kampeerveld op het Brancoplein, de Spoortuin en de Heemraadsingel.

Communicatie

Op tal van manieren worden alle betrokkenen geïnformeerd over het werk van Thuis in West. Daarvoor worden de volgende middelen gebruikt:

- Een website die regelmatig wordt geactualiseerd: www.thuisinwest.nl
- Een digitale nieuwsbrief voor medewerkers, tweemaandelijks
- Een digitale nieuwsbrief Thuis in West, viermaandelijks
- Een facebook-pagina die inmiddels ruim 690 volgers heeft: www.facebook.com/thuiswest

Fondsenwerving

Thuis in West mag zich verheugen in een aantal fondsen die ons project financieel steunen. In 2018 droegen deze fondsen bij aan ons werk: Oranje Fonds, Sint Laurensfonds en Gemeente Rotterdam. Al deze fondsen ontvangen begin 2019 een financiële verantwoording van ons project.

Via het fondsenbord in de hal van Thuis in West, onze website, onze nieuwsbrieven en persberichten geven we bekendheid aan de fondsen die ons steunen.

11. Thuis in West / Hart voor West



Thuis in West is een diaconale stichting die is voortgekomen uit een kerk. Het werk heeft echter geen directe binding met het christelijk geloof. De betaalde werkers doen het werk wel vanuit hun christelijke identiteit. Om daarin transparant te zijn, bestaat naast Thuis in West de stichting Hart voor West. Dit is een missionaire stichting die zijn inspiratie vindt in de

persoon van Jezus Christus en Hem als Zoon van God belijdt.

Vanuit Hart voor West komen vooral zingevingsvragen aan de orde. Er worden geloofsgesprekken gevoerd, sinds september is tweewekelijks een viering rond de Bijbel, er worden jaarlijks Alpha cursussen gegeven en er is wekelijks een kinderbijbelclub. Er is geen druk op bezoekers om hier aan deel te nemen. Verreweg het grootste deel van de Thuis in West bezoekers komt nooit bij een Hart voor West activiteit en dat is geen probleem. Samen werken de beide stichtingen aan het welzijn van de wijkbewoners, ieder vanuit een eigen invalshoek.

Rond Hart voor West is een gemeenschap ontstaan van ongeveer 40 personen. Deze gemeenschap is recent uitgebreid met de bewoners boven het nieuwe pand aan de Fruinstraat. De meeste leden van deze 'Hart voor West' gemeenschap zijn betrokken bij één of meer projecten van Thuis in West.



Op het nieuwe dakterras

12. Bestuur

Eind 2018 bestond het bestuur uit Johan van der Ham (voorzitter), Arjan Visser (penningmeester), Alina van der Hoog (secretaresse) en Gijsbert Koelewijn (lid). De bestuursleden zijn verantwoordelijk voor de aansturing op hoofdlijnen, bewaking van de doelstelling en eindverantwoordelijk voor de resultaten van Thuis in West. Verder zijn de bestuursleden betrokken bij de visieontwikkeling. Alle bestuursleden doen hun werk onbezoldigd, omdat ze afzien van het uitbetalen van de vrijwilligersvergoeding.

De bestuursleden hebben allen een christelijke achtergrond. Daarnaast brengen ze kennis mee op de volgende gebieden: algemeen bestuur, financieel, kerkelijk, ondernemer, ethiek/identiteit en zijn ze betrokken bij het welzijn van de stad Rotterdam.

Het bestuur heeft een groot deel van haar uitvoerende taken gedelegeerd aan het kernteam. Het kernteam bestond in 2018 uit 4 parttime betaalde beroepskrachten en 2 kernvrijwilligers, samen voor 0,75 fte. Het team wordt in de bestuursvergadering vertegenwoordigd door Marc de Gooijer, de teamleider van Thuis in West. Samen met het medewerkersteam bepaalde het bestuur de richting van het beleid van de stichting en stelde een jaar (project)plan op. Het bestuur zorgde eveneens voor een begroting.

Het bestuur vergadert viermaal in een reguliere vergadering. Op deze vergaderingen bespreekt het bestuur het lopende beleid in relatie tot de actualiteit. Elke vergadering brengt de teamleider verslag uit van het werk. Verder maken de notulen, ingekomen stukken, notities e.d. deel uit van de agenda. Het bestuur voert functioneringsgesprekken met de teamleiding, die dat vervolgens met de overige teamleden doet.

Er zijn aan het eind van het jaar 2 leden die afscheid hebben genomen, maar nog geregistreerd stonden, de bedoeling is om het bestuur uit maximaal 5 leden te laten bestaan. De sfeer en collegialiteit is bijzonder plezierig. En dat schept de ruimte om kritisch naar het eigen functioneren te kijken.

13. Korte evaluatie

We zijn dankbaar dat we ons project “Heelheid in Middelland” konden voortzetten in 2018. De meeste doelen die we ons hadden gesteld, zijn bereikt. Daarnaast zijn andere dingen op ons pad gekomen die zijn uitgevoerd zonder dat ze gepland waren. In alle dynamiek willen we graag een lerende organisatie zijn. Daarom een korte evaluatie, waarin we allereerst de leerpunten vanuit het vorige jaarverslag langslopen en daarna enkele sterke punten en verbeterpunten benoemen.

Leerpunten uit jaarverslag 2017

- Sommige fondsen drongen aan op **duurzaamheid**. Hier is in 2017 bezinning over geweest in het team. Er is een notitie over duurzaamheid geschreven. Samengevat:
 - Het project is duurzamer geworden door deelnemers bij te laten dragen in vrijwilligerswerk en door een financiële bijdrage.
 - We zijn duurzaam door een holistische aanpak; we bieden een breed scala aan activiteiten aan waardoor een brede doelgroep bereikt kan worden.
 - We zijn verankerd in de stad en in de wijk door samen te werken met gemeente, professionele spelers en andere initiatieven in de wijk.
 - We delen onze sterke punten. Zo is er afgelopen jaar tweemaal een training gegeven in het ontwikkelen van een ‘Theory of Change’.
 - We zijn in 2018 financieel duurzaam voor 65%. Daarbij wordt de bijdrage van Rotterdamse fondsen en van de gemeente Rotterdam meegerekend. Slechts 35% komt van ‘externe’ fondsen.
- Bezoekers komen vooral om te **consumeren**. We hebben in 2018 wel weer een aantal bezoekers die mee zijn gaan doen als vrijwilliger. Dit moet een punt van aandacht blijven.
- Door deelname aan het project ‘Samen Ouder’ van het Oranje Fonds is de doelgroep eenzame ouderen aangepakt. Er zijn dit jaar zo’n 100 ouderen bezocht, waarvan een klein deel ook aangeeft contact te willen blijven houden.
- Het aantal dragers van het project is flink uitgebreid met de komst van de bewoners van de appartementen aan de Robert Fruinstraat. Met dragers bedoelen we mensen die zelf een stuk verantwoordelijkheid kunnen nemen en zich langdurig verbinden met Thuis in West.

Sterke punten

- Thuis in West mag zich verheugen in een **sterk team**. Dit heeft een aantal redenen:
 - De werkers uit het kernteam worden deels betaald, waardoor ze structureel tijd hebben om hun werk te doen en vrijwilligers aan te sturen.
 - De werkers uit het kernteam zien het werken bij Thuis in West als een roeping.
 - Zij wonen ook allemaal dicht bij hun werk, waardoor ze geworteld zijn in de wijk en veel contacten kunnen opbouwen.
- Het **brede aanbod** van Thuis in West zorgt ervoor dat er ‘voor elk wat wils’ is. We bereiken daardoor steeds vaker meerdere gezinsleden van kwetsbare gezinnen en kunnen zo beter werken aan versterking.
- **Iedereen mag meedoen**. Onze wijk kent 80 culturen en Thuis in West staat voor iedereen open. De bezoekers van onze activiteiten vormen qua culturele achtergrond een redelijke afspiegeling van de wijk.

Verbeterpunten

- Onze vrijwilligers doen over het algemeen trouw hun werk, maar zijn niet heel sterk te motiveren voor **extra activiteiten**, zoals een vrijwilligersbijeenkomst of een cursus die

hen aangeboden wordt. Dit wordt mede veroorzaakt doordat bijna 1 op de 3 vrijwilligers student is en een heel druk leven leidt.

- Hoewel de culturen in de wijk onder onze bezoekers goed vertegenwoordigd worden, ontbreekt een belangrijke groep: de **hoogopgeleiden** die in de wijk wonen. Tot op dit moment slaagt Thuis in West er niet goed in om hen te bereiken.
- We krijgen relatief weinig **mannen** over de drempel, ook dit is een punt waar we ons graag eens wat meer in verdiepen.

Inmiddels is Thuis in West alweer vol energie gestart om van 2019 opnieuw een mooi jaar te maken, te kijken waar we kunnen **groeien** (niet alleen in kwantiteit, maar zeker ook in kwaliteit) en de mensen uit de wijk te kunnen laten **groeien**!

14. Contactgegevens

Naam:	Stichting Thuis in West
Adres:	Robert Fruinstraat 28
Postcode/plaats:	3021 XE Rotterdam
Website:	www.thuisinwest.nl
E-mail:	info@thuisinwest.nl
KVK nummer:	52758230
Rekeningnr:	NL76RABO0131948466, Stichting Thuis in West
Voorzitter:	Johan van der Ham (06-10414335)
Secretaris:	Alina van der Hoog
Teamleider:	Marc de Gooijer (06-14877453)

Bijlage 1 – beschrijving activiteiten

In deze bijlage komen alle activiteiten langs die in 2018 werden uitgevoerd met een wat uitgebreidere beschrijving.

Speelcafé

Kinderen in onze wijk hebben thuis vaak beperkt speelgoed, en de ouders hebben er niet altijd aandacht voor om zich bezig te houden met het spel van de kinderen. Daarom is ons Speelcafé al jaren een succes. Op zaterdag zijn we open van 11 tot 1. Ongeveer 10 – 20 kinderen van 4 tot 10 jaar komen per keer en mogen zich inschrijven voor een spelactiviteit. Per half uur wordt er gewisseld en gaan de kinderen iets anders doen. Dit varieert van een voetbalspel tot bouwen met LEGO of bezig zijn met een creatieve opdracht. Er is altijd een bijzonder positieve sfeer tijdens deze activiteit; ouders vinden het leuk om erbij te blijven. Dit biedt ons de mogelijkheid om met hen in contact te komen. Als het mooi weer is, wordt er buiten gespeeld op het Brancoplein. Hier staat een container (gevuld met speelgoed) van de gemeente Rotterdam (Duimdrop) waar Thuis in West gebruik van mag maken.

Meidenwerk

Het meidenwerk van Thuis in West bestaat al vanaf het begin en de meiden blijven trouw komen. Dit betekent dat de oudste meiden nu al ca. 19 jaar oud zijn. Daarom wordt het meidenwerk inmiddels gegeven in 4 leeftijdsgroepen: (1) bovenbouw basisschool, (2) de 12+ groep (3) de 15+ groep en (4) de 17+ groep. Er zijn hechte contacten ontstaan. Er wordt gediscussieerd, geknutseld, gekookt en gebakken. De leiders van de groep zijn vaak rolmodellen voor de meiden, en tal van thema's komen langs tijdens de activiteiten. Uiteraard wordt hier rekening gehouden met de leeftijd van de groepen.

Jongenswerk

In de afgelopen jaren was er jongenswerk tot 12 jaar. De jongens die de club verlieten, vroegen af en toe of er voor hen geen activiteiten gestart konden worden. Eind 2017 is de jongensclub +12 opgestart, eerst maandelijks, maar inmiddels 1 keer per 2 weken op zaterdagavond. De jongens van de basisschool komen eens per twee weken op vrijdagavond bij Thuis in West. Er worden veel spelletjes gedaan, maar de jongens staan ook open voor knutselen en bakken. Sinds we een vergrote keuken hebben, kunnen we dit ook aanbieden. Tussendoor zijn er tal van gesprekken om de jongelui beter te leren kennen en een relatie met hen op te bouwen.



Vrouwenmorgen

Op vrijdagmorgen komt een groep van 10-15 vrouwen samen om elkaar te ontmoeten. Elke week is er een diepgaand gesprek over een onderwerp waar de vrouwen mee te maken hebben. Daarbij komen heel praktische thema's langs als vakantie, relaties, opvoeden. Soms gaan de vrouwen er op uit; picknicken of een museum bezoeken. En er wordt ook regelmatig gebakken of ze gaan creatief aan de slag. Er is met velen een hechte band ontstaan.

Turkse vrouwengroep

De vrouwenmorgen wordt door vrouwen van allerlei nationaliteiten bezocht. Een groep Turkse vrouwen geeft er de voorkeur aan om met elkaar samen te komen. Dit gebeurt op maandagmiddag. Dit is vooral bedoeld als ontmoeting, waarbij gezelligheid en lekker eten belangrijk zijn.

Inlooppuur

Op elke werkdag kunnen mensen terecht op ons inlooppuur. Daarin is ruimte voor een kop koffie, een gezellig gesprek, informatie over onze activiteiten of hulp bij het invullen van een formulier. Langzamerhand wordt het inlooppuur wat bekender. Het tijdstip is verzet naar de ochtend (9:30 – 10:30).

Juridisch spreekuur

Veel mensen met een migratie-achtergrond hebben moeite met allerlei regelingen die via formulieren werken. Soms is er acute nood. Op woensdag zijn er twee specialisten aanwezig die mensen kunnen helpen om de weg te vinden bij de overheid, zoals bijvoorbeeld het aanvragen van een uitkering of een ontheffing. Dit juridisch spreekuur wordt steeds bekender en het aantal bezoekers neemt toe.

Bezoekwerk

Meer dan de helft van de bewoners van Middelland voelt zich eenzaam. Sociaal isolement is ingrijpend. Het is niet voldoende om voor deze eenzame doelgroep activiteiten in ons pand te organiseren. Deze mensen hebben er namelijk grote moeite mee om hun huis uit te komen, fysiek en/of psychisch. Daarom wordt een aantal mensen aan huis bezocht. Zo mogelijk wordt geprobeerd om mensen inderdaad hun huis uit te krijgen, waarbij we hen liefst willen laten deelnemen aan de activiteiten.

Taalcursus

Twee ochtenden per week wordt op twee niveaus lesgegeven in de Nederlandse taal. De doelgroep van de taalcursus bestaat uit mensen die niet zelfredzaam zijn qua taal en we letten er bij de aanmelding op dat ze uit de wijk Middelland of een aangrenzende wijk komen. We vragen een kleine vergoeding als dit financieel haalbaar is. Er wordt nog weleens gekozen voor ons vanwege de persoonlijke aandacht of de nabijheid. We komen mensen tegen die soms al tientallen jaren in Nederland wonen maar de taal nog steeds niet beheersen. Door hen op dit punt zelfredzaam te maken, slechten we een barrière op weg naar participatie in de maatschappij. Om moeders te stimuleren om deel te nemen aan de taalcursus, wordt er voor kinderopvang gezorgd. Het laatste halfjaar merken we dat er ook steeds meer analfabeten zich aanmelden. Hier is weinig tot geen aanbod voor in de buurt. Wellicht dat we hier vanuit Thuis in West op in kunnen springen.

Taal voor kinderen

Thuis in West wil ook een bescheiden steentje bijdragen aan de taalontwikkeling van de kinderen. Daarom wordt regelmatig bij gezinnen thuis voorgelezen.

Huiswerkbegeleiding

Ouders in Middelland stimuleren hun kinderen vaak om een hoge opleiding te volgen, maar zijn zelf niet in staat om hen te helpen bij hun huiswerk. Omdat er regelmatig sprake is van een taalachterstand, haalt een aanzienlijk deel van de kinderen (+30%) geen diploma in het Voortgezet Onderwijs. Om hierin te steunen, kunnen kinderen bij Thuis in West terecht voor huiswerkbegeleiding. Op donderdagavond is er begeleiding voor kinderen van de basisschool en voor kinderen van het Voortgezet Onderwijs.

Computerlab

Regelmatig kloppen mensen bij Thuis in West aan met ICT problemen. Hun computer is defect, de printer kan niet worden verbonden, internet ligt er uit. Eind 2017 is een experiment opgestart met een Computerlab. Een student ICT komt in ons pand om mensen met ICT problemen te helpen. Eventueel kan hij ook thuis problemen oplossen. In juni 2018 is dit gestopt, we zoeken nog naar een vervanger. Bij het schrijven van dit plan is inmiddels bekend dat we deze activiteit in januari 2019 weer op kunnen pakken.

Naailes

Op woensdagmorgen komt een groepje vrouwen samen om met elkaar te naaien. Er zijn twee deskundige vrouwen aanwezig die naailessen verzorgen. Dit is maatwerk; elke vrouw kan op een ander niveau bezig zijn.

Smartphone cursus

In samenwerking met Huize Middelland is er een Smartphone cursus georganiseerd. In 8 lessen werd vooral ingezoomd op het gebruik van de Smartphone. Wat kun je allemaal regelen met je telefoon? Hier wordt wellicht nog vervolg aan gegeven, omdat er nog een behoefte ligt.



Zomercamping

De jaarlijkse zomercamping van Thuis in West is een begrip voor een aantal kinderen. In 2018 is deze vervangen door de openingsdagen. Zie hiervoor meer informatie op pag. 2.

Aanbelacties

Elke maand wordt een aanbelactie op touw gezet. Een team van vrijwilligers trekt bij zo'n actie in tweetallen door enkele straten in Middelland. De medewerkers zijn

herkenbaar aan een hesje met het Thuis in West logo. Bij iedere deur wordt aangebeld en een klein cadeautje aangeboden. In 98% van de gevallen wordt het team positief ontvangen. In de gesprekken wordt gekeken hoe de mensen op dit adres kunnen worden verbonden aan de activiteiten bij Thuis in West. De resultaten worden overzichtelijk bijgehouden, zodat eventueel nazorg kan worden geboden.

Koffiemorgen

Voor een vaste groep mensen is de koffiemorgen bij Thuis in West een vast punt in de week. Op woensdagmorgen is het altijd gezellig rondom de koffietafel. Van 10 tot 12 uur wordt koffie aangeboden. Soms wordt er ook wat gehaakt of gebreed rondom de tafel.

Buurtlunch

Op de eerste woensdag van de maand wordt de koffiemorgen uitgebreid met een buurtlunch. Bezoekers krijgen een lekkere en gezellige lunch aangeboden.

Buurtmaaltijd

Eenmaal in de twee weken biedt Thuis in West op zondagavond een buurtmaaltijd aan. Vanaf 6 uur verzamelt een groep buurtbewoners zich in onze huiskamer. Om kwart over 6 wordt een

goede maaltijd aangeboden. Voorafgaand aan de maaltijd is er van 5 tot 6 uur een viering georganiseerd door Hart voor West.

Samen Ouder

Maandelijks wordt op zaterdagmiddag- en avond een bijeenkomst voor ouderen georganiseerd. Gezelligheid, een warme maaltijd en soms wordt er ook een spreker uitgenodigd.

Beweging

Ouderen in Middelland bewegen te weinig. Er zijn er die zelden hun huis verlaten. Om dit te stimuleren wordt regelmatig met ouderen gewandeld. Het plan is om dit in 2019 wekelijks te organiseren. Verder beschikt Thuis in West over een sportpas van het Oostervant, waar mensen mee kunnen gaan fitnessen.

Spelletjesavond

Op initiatief van enkele vaste bezoekers van Thuis in West is een spelletjesavond gestart. Eenmaal per maand komt een groep wijkbewoners samen om gezellige ouderwetse bordspellen te doen.